

Memòria d'Activitats 2020

En la distància, més junts que mai

Acompanyem
el Projecte
de Vida
de les
Persones

Fundació



VELLA TERRA

Índex

Junts esperem

Contribuir,
mitjançant la
nostra feina, a fer
del món un lloc
on TOTES les
persones puguin
desenvolupar-se
en llibertat.

Carta del Patronat

pàg. 2

Qui som

- Acompanyem persones pàg. 5
- Missió, Visió i Valors pàg. 6
- Compromisos Ètics pàg. 7
- Equip humà pàg. 9
- Transparència i Qualitat pàg. 11
- Voluntariat i Inclusió, Conciliació, Igualtat pàg. 13
- Innovació pàg. 14
- Comunicació pàg. 15
- Col·laboradors pàg. 16

2020 en xifres

pàg. 17

La nostra feina

- COVID-19 pàg. 22
- Formació pàg. 24
- Residència i Centre de Dia Campdevàrol pàg. 25
- Residència i Centre de Dia Les Corts pàg. 26
- Residència i Centre de Dia Gavà pàg. 27
- Residència Mas Sauró pàg. 28
- Residència Mas Vella Terra pàg. 29
- Residència i Centre de Dia Pare Batllori pàg. 30
- Residència i Centre de Dia Mossèn Vidal i Aunós pàg. 31
- Residència i Centre de Dia Sant Martí pàg. 32
- Residència i Centre de Dia Sagrera pàg. 33
- Residència i Centre de Dia Trinitat pàg. 34
- Tuteles Vella Terra pàg. 35



Sr. Vicenç Vicente Lázaro
President i Fundador

Carta del Patronat

En la distància més junts que mai

Hem viscut un any diferent, difícil i incert en molts moments. Malgrat això, des de Fundació Vella Terra, volem destacar també l'aprenentatge de tots aquests mesos, el suport i la força rebuda per part de professionals, usuaris/es, famílies i institucions. Junts, sí, hem demostrat que ho podem superar.

President i Patronat

Aquest passat 2020 complíem **quaranta-cinc anys al vostre costat**, donant suport i acompanyant el Projecte de Vida de les Persones. De cop, el mes de març, la **COVID-19** va provocar un gir de 180° en la nostra quotidianitat, que ens va fer canviar moltes coses: el dia a dia, les activitats previstes, la forma de sortir al carrer i, sobretot, de relacionar-nos els uns amb els altres. Malgrat això, l'organització no va parar de prestar el seu servei i complir amb la missió de garantir l'atenció individualitzada de cada un dels usuaris.

Al llarg dels passats 365 dies, els professionals, les persones residents als nostres centres, els usuaris de Tuteles i les famílies hem viscut moments d'incertesa, por, inquietud, tristesa... Fent una mica d'història, volem recordar que mai hi havia hagut un fenomen d'aquesta transcendència global. La situació era molt complicada per a nosaltres, que entre altres serveis, atenem i donem suport a persones grans i dependents, les més vulnerables al virus. En cap moment hem abaixat la guàrdia i podem afirmar que **cada un dels centres ha gestionat el dia a dia de forma exemplar i única.**

Com a organització hem tingut clares les prioritats que, per sobre tot, han estat enfocades a la **protecció de la vida de les persones usuàries**, així com anticipar qualsevol risc que pogués facilitar l'entrada del virus. Som conscients que s'han pres decisions que ens han obligat al distanciament físic, que hem substituït amb molta comunicació per medis alternatius.

Carta del Patronat

En la distància més junts que mai

Sr. Vicenç
President

Arribats a aquest punt volem **donar-vos les gràcies** per tota la col·laboració i confiança en la gestió dels equips que represento. El paper dels familiars ha estat clau i amb la seva col·laboració i solidaritat hem fet un bon equip per preservar la qualitat de vida dels usuaris durant aquesta crisi de la **COVID-19**. També voldria destacar el paper dels professionals de les diferents administracions públiques i a totes aquelles entitats i empreses proveïdores que en tot moment han fet possible que mantinguem la coordinació necessària per garantir la nostra atenció.

Durant els primers mesos de la pandèmia, en destacaria la **baixa incidència de casos COVID** que s'han viscut a l'entitat, així com la satisfacció d'haver obtingut la confiança de l'administració per a donar suport a altres que malauradament han patit les devastadores conseqüències del virus. Estic convençut que la capacitat de resposta és el resultat del treball i maduresa d'un equip que s'ha format durant quasi mig segle.

Ha estat un any diferent, sí. Però també hem après moltes coses: **a gaudir més els uns dels altres, a veure la tecnologia com una aliada que ens pot apropar al món que ens envolta, a donar-li importància als petits detalls...** Les següents pàgines són testimoni d'aquest camí per la vida, d'aprenentatge i també dels moments viscuts i de la solidaritat que hem rebut per part de tots vosaltres.



Gràcies

per haver estat, en la distància,
més a prop que mai.



Qui som a Fundació Vella Terra

Des de
**Fundació
Vella Terra**
donem
continuitat i
suport al
Projecte de
Vida de
cada
persona
usuària



SOM FORTES



Acompanyem PERSONES

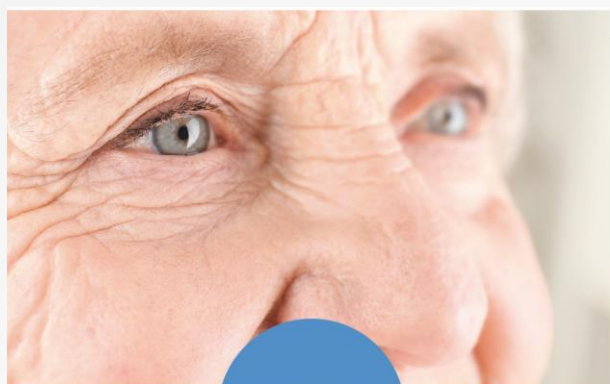
La **Fundació Privada Vella Terra** és una institució privada sense afany de lucre, inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 1646, que des de la seva fundació ha centrat la seva activitat en l'atenció a persones dependents, en especial gestionant recursos assistencials per a gent gran, per a persones amb diversitat funcional, intel·lectual i física, així com persones en situació de vulnerabilitat i dependència que atenem a través de l'entitat tutelar.

Donem suport a
PERSONES
en situació de
vulnerabilitat i
dependència



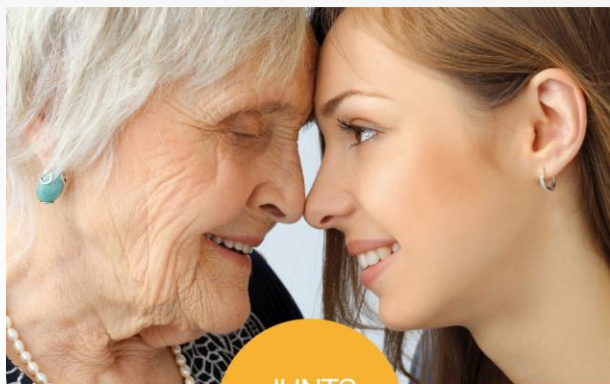
VELLESA
DIVERSITAT FUNCIONAL

Al llarg dels anys de la Fundació ens hem adaptat a les necessitats que van sorgint amb la finalitat de cobrir els requeriments canviants dels col·lectius atesos. Actualment, les **activitats** de la Fundació **beneficien directament a més de 1.300 persones** entre els serveis de residència assistida, centres de dia, casals, residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i física i l'entitat tutelar. El nombre de **professionals** que ocupa la Fundació **és superior a 700 persones**, el que representa un total superior a **2.000 persones** usuàries, beneficiàries o vinculades directament amb la Fundació.



TREBALLEM
PER

Donar continuïtat
i suport al
PROJECTE DE VIDA
de cada persona usuària.



JUNTS
ESPEREM

Contribuir, mitjançant
la nostra feina, a fer del món
un lloc on TOTES les persones
puguin desenvolupar-se
amb llibertat.



VALORS



Respecte
Humilitat
Professionalitat
Innovació
Personalització

són els valors
en els quals
fonamentem
la nostra
feina diària.

Acompanyem
PROJECTES
de VIDA

A Fundació Vella Terra entenem per

TOTES LES PERSONES

la definició que ofereixen els articles 1, 2 i 25 de la Declaració Universal dels Drets Humans.



Article 1

Tots els éssers humans neixen lliures i iguals en dignitat i en drets. Són dotats de raó i de consciència, i han de comportar-se fraternalment els uns amb els altres.

Article 2

Tothom té tots els drets i llibertats proclamats en aquesta Declaració, sense cap distinció de raça, color, sexe, llengua, religió, opinió política o de qualsevol altra mena, origen nacional o social, fortuna, naixement o altra condició.

A més, no es farà cap distinció basada en l'estatut polític, jurídic o internacional del país o del territori al qual pertanyi una persona, tant si és independent com si està sota administració fiduciària, si no és autònom, o està sota qualsevol altra limitació de sobirania.

Article 25

1. Tota persona té dret a un nivell de vida que asseguri, per a ell i la seva família, la salut i el benestar, especialment quant a alimentació, vestir, habitatge, assistència mèdica i als serveis socials necessaris; també té dret a la seguretat en cas d'atur, malaltia, incapacitat, viduitat, vellesa o altra manca de mitjans de subsistència independent de la seva voluntat.

2. La maternitat i la infantesa tenen dret a una cura i a una assistència especials. Tots els infants, nascuts d'un matrimoni o fora d'un matrimoni, gaudeixen d'igual protecció social.



COMPROMISOS ÈTICS per part dels nostres professionals

COMPROMISOS VERS LA PERSONA ATESA I LES FAMÍLIES



COMPROMISOS VERS L'ORGANITZACIÓ I PROFESSIONALS



Equip Humà

Patronat

La **Fundació Privada Vella Terra** es regeix per un Patronat el qual vetlla pel correcte compliment de la missió de l'entitat.

El **Patronat** és l'òrgan de govern i d'administració de la Fundació, la representa i gestiona, i assumeix totes les facultats i funcions necessàries per a l'assoliment dels fins fundacionals. Les seves tasques es recullen als Estatuts.

President:	Sr. Vicente Vicente Lázaro
Vicepresidenta:	Sra. Remedios Máñez Sebastià
Secretari:	Sr. Sergi Vicente Máñez

Equip Directiu

Sra. **Maria Colomer Umbert:** Directora d'Assegurament de la Qualitat

Sra. **Eva Pardo:** Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de Sant Martí (Arenys de Munt)

Sra. **Meritxell Costa:** Directora de la Residència per a persones amb Discapacitat Intel·lectual i Física Mas Vella Terra; a Gurb (Osona)

Sra. **Núria Figueras:** Directora de la Residència per a persones amb Discapacitat Intel·lectual de Mas Sauró (Vallvidrera, Barcelona)

Sra. **Isabel Mir:** Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de Campdevàrol (Girona)

Sr. **Marc Pedrós:** Director de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de Pare Batllori (Barcelona)

Sra. **Gemma Jodas:** Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de Les Corts (Barcelona)

Sra. **Marta Zahera:** Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, Mossèn Vidal i Aunós (Barcelona)

Sra. **Isabel Gavilan:** Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, Gavà (Barcelona)

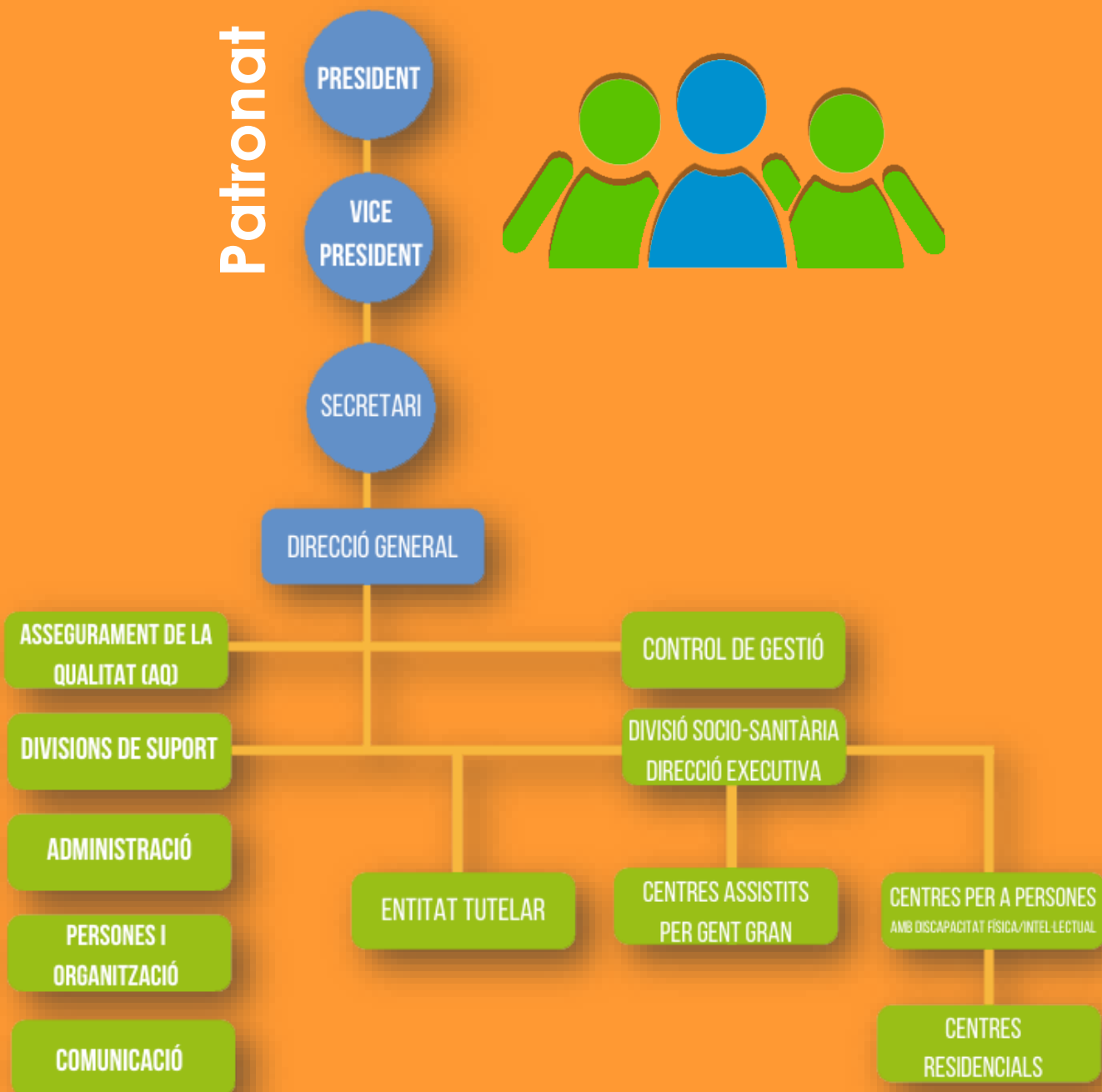
Sr. **Angel Acevedo:** Director de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, La Sagrera (Barcelona)

Sra. **Cristina Paton:** Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, La Trinitat (Barcelona)

Sra. **Gemma Fleta Zaragoza:** Directora de la Unitat de Tuteles

Equip Humà

Patronat



Transparència i Qualitat

Tots els Centres i la unitat de Tuteles gestionats per Fundació Vella Terra i les seves empreses compten amb **Certificat ISO 9001:2015**.

Incorporem models d'avaluació de l'excel·lència, ètica, riscos i lideratge, que ens permet orientar l'estratègia de l'organització cap a l'excel·lència treballant i potenciant els agents facilitadors per tal d'establir els plans de millora per tal d'aconseguir els objectius marcats.



També es segueixen les indicacions, principis i recomanacions de la normativa **UNE 158101** de 'Serveis per a la promoció de l'Autonomia Personal; Gestió de centres residencials i centres residencials amb centre de dia integrat', la **normativa UNE 158201** de 'Serveis per a la promoció de l'Autonomia Personal; Gestió de centres de dia i centres de nit' i la normativa UNE 158301 de 'Serveis per a la promoció de l'Autonomia Personal, Serveis d'atenció a domicili'.

La certificació rebuda ha estat atorgada per la **gestió integral dels centres**, en concret per: la creació i gestió de serveis en l'àmbit gerontològic, com són la prestació de serveis socio-sanitaris, centres d'acolliment residencial, centres de dia, servei de tuteles i tots aquells relacionats amb l'àmbit esmentat.

L'abast de la certificació inclou els següents àmbits:

- Prestació de serveis en Centre Residencial i Centre de Dia
- Prestació dels serveis sociosanitaris d'Hospital de Dia Terapèutic
- Prestació de serveis de tutela per a persones amb incapacitació judic





Voluntariat

Gràcies!

Arran de la situació generada per la COVID-19 i després de la declaració del primer Estat d'Alarma el 13 de març del 2020, totes les activitats relacionades amb el programa de voluntariat de la fundació es van veure aturades. No obstant, al llarg de tot l'any passat, volem destacar la col·laboració d'entitats i particulars que ens van donar suport de mil i una formes diferents. Aquí hi ha una petita representació. A tots, un cop més... Gràcies!

- Anna Soria
- Asociación Jesus Nazareno
- Associació de perfumistes de Barcelona
- Associació de Veïns de Peramàs Esmandies
- Barri de les Corts
- BCN 3D
- Blanca Lasheras
- Bombers
- Carlos Moreno
- Carmen Silupu
- Carvidral - Sr. Alex Castellano
- Centres d'Atenció Primària (CAP de referència de cada centre)
- Clínica Dental Campdevàrol
- Col·legi de Metges de BCN
- Comunitat Xinesa de Sabadell
- Consell per la República
- Consorci de Benestar Social del Ripollès *
- Cruz Roja Mataró
- David Roy i Albert Farrer
- Electrònica Saltó, S.L
- Elena Fernandez Gamarra
- Elga
- Eudald Roca Pardo
- Farmàcia Anna González (Campdevàrol)
- Federació Cavall Pirinenc Català
- Forn Ca La Carme
- Generalitat
- Grup de Voluntaris de Costura (bates) residències de Mataró i Maresme
- Grup Empresari Marina Baixa
- Guàrdia Urbana Barcelona - Direcció General de Protecció Civil
- Infojobs
- Iolanda Paez
- Joan Vinyoles (Oficina Tècnica del Ripollès)
- LinkedIn
- Mascarillas contra COVID19 (Ari Cervelló - Ana Pugnugina)
- Metges Sense Fronteres
- Mezquita Bilal, Asociación Iqra
- Mossos d'Esquadra
- Naturgy
- Naturitas
- Omplim els Magatzems
- Open Arms
- Organització "És temps d'ajudar"
- Parròquia Campdevàrol-Ripoll
- Pierre Fabre Iberica
- Pirinat
- Policia Local Mataró
- Policia Municipal Sabadell
- Proandre SL
- Proteccio Civil Generalitat (Cruz Roja)
- Proyecto sin animo de lucro "Migranodearena"
- Puig
- Rituels du Monde (a través de Cristina Moreno)
- Rotary Club de Logroño
- Sanitaris per la República
- Sodeca
- Sra. M^a Angeles López
- Sra. Manuela Calzado Archilla
- Technotex
- Tecnotradegroup
- Tejidos Peñatex
- Voluntaris - Montornés del Vallés - Sra. Ruth Quer

Agraïm també a amics, familiars i treballadors de centres que han cosit bates, mascaretes... A les empreses que formen part del Consorci de Benestar Social de Ripollès: Fibran, Salut Pública, Coty, UIER, DipSalut, Esclat, Noel, SARP, Aigua de Ribes, Saheco, etc. I a tots i totes les que ens heu enviat els vostres ànims i suport.

Inclusió, Conciliació i Igualtat

Durant el 2020 hem continuat amb les mesures del **Pla d'Igualtat a Fundació Vella Terra**, el segon de l'entitat. Aquest Pla s'ha realitzat de manera conjunta amb una comissió de professionals i els comitès d'empresa. Hem impartit formació en sensibilització d'igualtat d'igualtat i en els protocols per saber com actuar i com prevenir combatre l'assetjament en l'àmbit laboral als professionals.

En el nostre compromís per la **Igualtat d'Oportunitats i dels drets fonamentals de les persones**, hem recolzat que durant la pandèmia, tots els professionals, que per la tipologia de la seva feina, podien teletreballar ho van fer i es van readaptar els horaris d'atenció als centres.

Es va donar línia oberta a una plataforma web (Doctivi per la cura de la salut emocional dels professionals durant la pandèmia). Hem format una professional de FVT com Agent d'igualtat d'oportunitats.

Continuem col·laborant amb Centres especials d'ocupació i altres programes socials de contractació de persones amb dificultats especials (**Labora Barcelona, Fundació Aura etc.**). Des de la fundació hem acollit alumnes en pràctiques amb necessitats especials i alumnes de pràctiques d'universitats, instituts... A més, una de les nostres línies bàsiques en Inclusió i Igualtat continua sent la col·laboració amb la **Fundació Adecco** en voluntariat social i compliment de la LGD (Llei General de Discapacitat).



FUNDACIÓN ADECCO

Col·laborem amb ADECCO per la generació d'entorns laborals més inclusius
#EmpleoparaTodos

Innovació

La **innovació** forma part dels valors que ens defineixen com a entitat i ens impulsa en el nostre dia a dia i en la millora contínua dels serveis que oferim. Els efectes de la pandèmia i la repercussió que ha tingut en les accions planificades, ens han empès, més que mai, a **adaptar-nos a les circumstàncies i posar en marxa noves formes de treballar** per seguir oferint el màxim benestar a les persones que confien en nosaltres respectant les mesures de protecció marcades per les Administracions.



Entre altres accions, durant el 2020 i arran de la situació provocada per la COVID-19, s'ha creat **aplicació informàtica per la gestió global** del material de protecció (EPIS) i hem posat en marxa un **Comitè de Prevenció i Seguretat** que coordinava en tot moment les mesures i l'aplicació de protocols. S'han sectoritzat les residències en petites unitats (**grups bombolla**) fomentant **activitats en petits grups** i en format online. S'ha facilitat un servei **d'assessorament psicològic** per a professionals i familiars, via vídeo-conferència i a tots els centres s'han adquirit **tauletes i/o telèfons mòbils** per garantir la comunicació amb les famílies.

D'altra banda, hem continuat avançant en:

- **SPAM:** Amb la col·laboració d'**Elena Fernández** i **Elena Rovira** s'ha creat el **Sistema de Prevenció d'Abusos i Maltractaments** per sensibilitzar i promoure el respecte en tots els àmbits d'actuació i en el dia a dia als centres.
- **ÈTICA:** S'ha renovat el **Comitè d'Ètica** que treballa amb l'objectiu de millorar la qualitat dels serveis, la promoció dels valors ètics i les bones actituds en la cura de les persones que atenem.
- **VALIDACIÓ:** Seguim treballant en l'aplicació del mètode de "**validació**" en els equips de treball de les residències pot ajudar a fer front a l'estrès o la insatisfacció laboral que les dificultats del dia a dia poden generar en els equips de treball.
- **FUNDATA:** La nostra eina de gestió ens ha permès centralitzar la informació dels centres en tot moment. S'han creat **nous mòduls** que faciliten el control d'estocs, l'organització de les campanyes de comunicació, la informació rebuda als centres...
- **ACTIVITATS ALS CENTRES:** Seguim treballant en la introducció de **noves teràpies i activitats** que afavoreixin el benestar de les persones residents, com la **musicoteràpia** i la **realitat virtual**. En aquest cas, s'han iniciat les proves pilot als centres per la introducció de les ulleres 3D OROI que estimulen les capacitats cognitives i augmenten el benestar emocional.
- **ESPECIALITZACIONS:** Tot i que a causa de les restriccions marcades per la pandèmia alguns dels processos s'han vist afectats, hem seguit treballant en la millora i implementació de les Unitats de Suport especialitzat en Trastorn de Conducta (USE), Unitats de rehabilitació Intensiva (URI) i Atenció per malalts crònics i complexos (PCC MACA) a través de formacions, sensibilització a professionals, adquisició de material etc.

Comunicació

La comunicació, tant en l'àmbit intern, entre professionals i amb les famílies, com en l'extern, a través dels mitjans de comunicació i l'opinió pública, ha estat, de nou, un eix fonamental al llarg del 2020. La diferència és que hem hagut d'adaptar-nos a les necessitats i limitacions de la pandèmia, donant un **impuls a canals digitals i a noves formes de comunicar-nos**, a través de les pantalles.

Si a Fundació Vella Terra considerem la comunicació com una eina fonamental per donar a conèixer el dia a dia de l'entitat, en aquest cas s'han hagut de desenvolupar elements especials per poder mantenir el contacte amb l'entorn, informar les famílies a través dels **comunicats periòdics** (via mail, whatsapp) i crear documents especials (**vídeos de formació, cartelleria...**) per ajudar a la **difusió de les mesures de prevenció** i formar professionals en els temes relacionats amb la COVID-19.

Les residències han passat a ser, també, un dels focus de la pandèmia als mitjans de comunicació. La **transparència** ha estat fonamental i destaquem els impactes (**96 impactes en mitjans impresos i digitals**) que ens han ajudat a donar a conèixer la situació de les residències i la gran tasca que han realitzat els professionals del sector.

La nostra activitat en **xarxes** ha estat bàsica per seguir informant del dia a dia dels centres i de quina forma la pandèmia ha canviat moltes de les activitats i tallers que s'han pogut realitzar. Enguany destaquem també les campanyes internes de sensibilització a professionals i famílies, la cartelleria especial (consells, mesures de prevenció, com usar EPIS, senyalització...) i iniciatives puntuals com els podcasts realitzats per alguns professionals dels nostres centres o els articles compartits a mitjans amb consells sobre com viure millor el confinament.

Un any que també ens ha permès descobrir noves vies per difondre la tasca de cada un dels centres i professionals de Fundació Vella Terra.



Col·laboradors



Un any més volem donar un espai a l'ampli ventall de col·laboradors en formació i serveis que ajuden a la nostra fundació a seguir creixent cada any per donar suport al projecte de vida de les persones que treballen amb nosaltres i dels nostres usuaris.

- **Albiol Economistes** - Consultoria
- **Altimir** – Consultoria
- **ARÇ Correduria d'Assegurances, SCCL** - Assegurances
- **Aszende** - Manteniment
- **Audioplica** - Serveis Socials i Sanitaris
- **Badapeu** - Serveis Socials i Sanitaris
- **Bankinter** - Bancs/Financeres
- **Banc Sabadell** - Bancs/Financeres
- **Banc Santander** - Bancs/Financeres
- **BBVA** - Bancs/Financeres
- **Batlloï & Trepà** - Consultoria
- **Britte** - Sabates - Vestimenta
- **Bufete Escura Advocats** – Consultoria
- **Bunzl** - Neteja
- **Cardiosafe** - Serveis Socials i Sanitaris
- **Catalana Occidente** - Assegurances
- **Cavisa** - Recollida de residus
- **Central Borne** - Alimentació
- **Cesnut** - Consultoria
- **Comercial - Textiles Rumbo** - Roba de la llar
- **"Consenu"** - Recollida de residus
- **Cuatrecasas Advocats** - Consultoria
- **Danone** - Alimentació
- **Dental Residency** - Serveis Socials i Sanitaris
- **DNV**- Certificació de qualitat
- **ECA SiCI** - Manteniment
- **EGM** - Eficiència Energètica– Consultoria
- **Elena Fernández** - Consultoria
- **Escura Advocats** - Consultoria
- **Floristeria Navarro** - Flors
- **Friman** - Alimentació
- **Frutas Antonio** - Alimentació
- **Gesco** - Alimentació
- **Grup2laboral** - Vestimenta
- **Gusmandiari**- Material sanitari
- **HCG** - Serveis Socials i Sanitaris
- **Hill-Room** - Manteniment
- **Howden** – Assegurances
- **Infinity Neural** - Informàtica
- **Ingesco** – Manteniment
- **Jordi Muñoz** - Consultoria
- **Karinter** - Ajudes tècniques
- **La Caixa** - Bancs - Financeres
- **La Fageda** - Alimentació
- **Lyreco** - Material d'oficina
- **Mancivent** - Manteniment
- **MANTGRUP** - Manteniment
- **MC Mutual** - RRHH
- **MC Prevenció** - RRHH
- **MH Industrias** - Manteniment
- **MRW** - Material d'oficina
- **Nestlé** - Alimentació
- **Nutec** - Informàtica
- **Oms i Viñas** - Parament de la llar
- **Òptim Auditors** - Consultoria
- **Podomat** - Serveis Socials i Sanitaris
- **Primagas** - Subministraments
- **Productos del café** - Alimentació
- **ProTech** - Manteniment
- **Quvitec** - Ajudes tècniques
- **Quico Manyós** - Consultoria
- **Raquel Calatayud** - Consultoria
- **Reitel** - Informàtica
- **Resiplús** - Informàtica
- **Ros Petit Advocats** - Consultoria
- **Satelba** – Manteniment
- **Sehrs Food** - Alimentació
- **Social Partners** - Assegurances
- **Somni Assegurances** - Assegurances
- **Tant amics** - Serveis Socials i Sanitaris
- **TEB Verd** - Manteniment
- **Tecnilab** - Manteniment
- **Telefónica** - Subministraments
- **TGT** - Derivats Làctics - Alimentació
- **UhY Fay** - RRHH - Consultoria
- **Vegenat** - Alimentació
- **Veritext** - Uniformes – Vestimenta
- **VIMA Residencial**- Consultoria
- **Vodafone** - Informàtica
- **Westpoint** - Informàtica
- **Wolters Kluwer** - A3 - Informàtica
- **Xarcom** - Informàtica



2020
en
xifres

Recursos Assistencials

SERVEIS DE RESIDÈNCIA PER A PERSONES GRANS (GG)

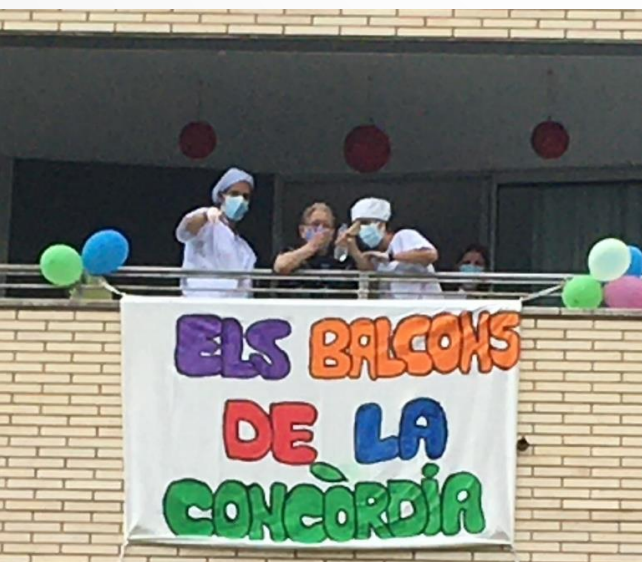
Nom del Centre	Places Residència	Places Centre Dia	Localització	Contracte Client
Residència Sant Martí	112 places	30 places	Arenys de Munt	Privat/col·laborador
Residència Campdevàrol	60 places	16 places	Campdevàrol	Gestió Centre Gencat
Residència Pare Batllori	90 places	32 places	Barcelona	Gestió Centre Gencat
Residència Les Corts	85 places	30 places	Barcelona	Gestió Centre Gencat
Residència Vidal i Aunós	112 places	32 places	Barcelona	Gestió Centre Gencat
Residència La Sagrera	96 places	32 places	Barcelona	Gestió Centre Gencat
Residència La Trinitat	55 places	20 places	Barcelona	Gestió Centre Gencat
Residència Gavà	93 places	32 places	Barcelona	Gestió Centre Gencat

SERVEIS DE RESIDÈNCIA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL (DI) I/O FÍSICA (DF)

Nom del Centre	Places Residència	Localització	Contracte Client
Residència Discapacitat Intel·lectual (DI) Mas Vella Terra	45 places	Gurb	Centre Concertat
Residència Discapacitat Física (DF) Mas Vella Terra	12 places	Gurb	Centre Concertat
Residència Discapacitat Intel·lectual (DI) Mas Sauró	48 places	Barcelona	Gestió Centre CSSB (Consorti de Serveis Socials de Barcelona)

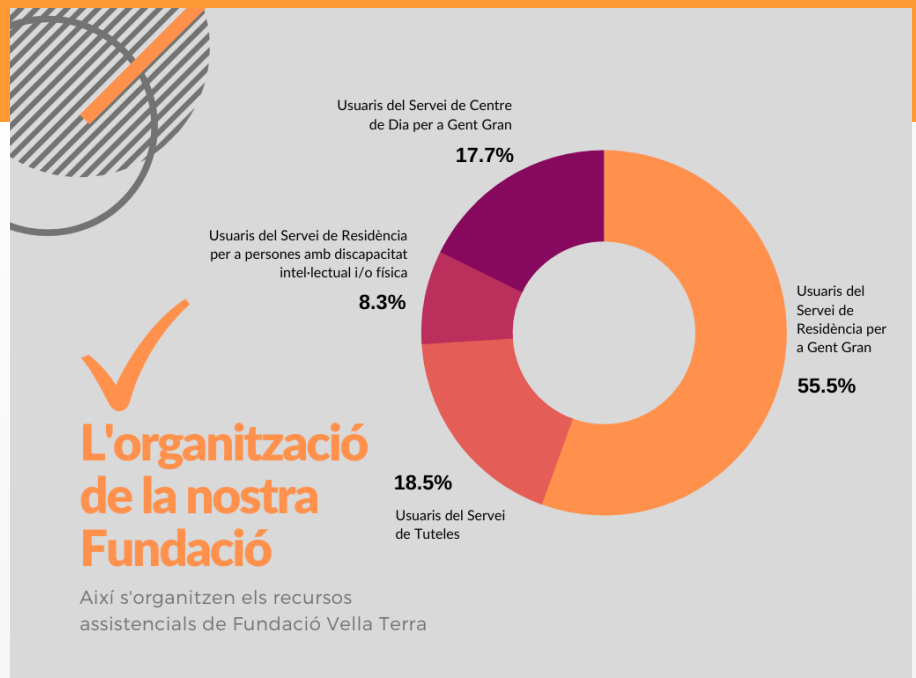
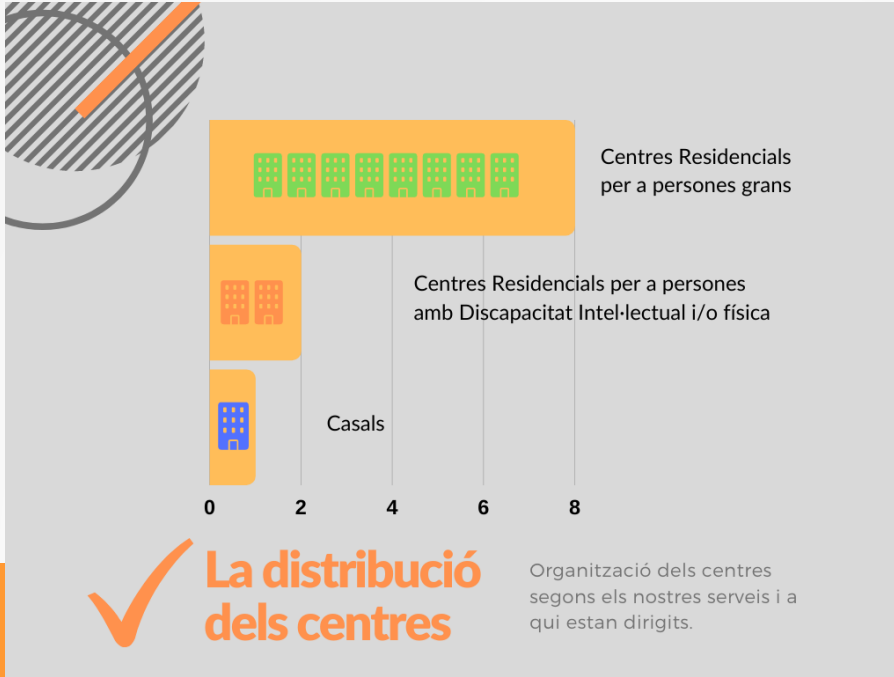
ENTITAT TUTELAR

Número de persones tutelades l'any 2020: 335



Fundació Vella Terra destina els seus recursos a l'atenció de Persones en situació de dependència en especial:

- Gent gran
- Persones amb diversitat funcional, intel·lectual i física
- Així com persones en situació de vulnerabilitat a les que donem suport a través de l'entitat tutelar



Les xifres del 2020



1.162
Persones ateses

732

Treballadors
a
Catalunya



PERSONES

335

persones
tutelades

5.869

hores
impartides
de formació



FORMACIÓ

415

Assistents/
professionals

361

Informacions
(mitjana
centres)



RECURSOS

96

Impactes
a medis

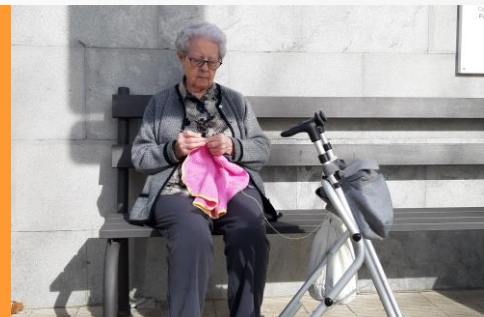
Pressupost:

16.102.490,63€



Per àrees:

- Personal: 67,83%
- Compres: 9,41%
- Lloguers: 2,61%
- Serveis externs: 11,72%
- Subministraments: 3,71%
- Amortitzacions: 1,45%





2020
La nostra
feina

UN ANY CUIDANT-VOS, CUIDANT-NOS

En la lluita contra el Coronavirus hem fet una carrera de fons en la que tot just comencem a veure el final. Mirant enrere, podem dir que la gestió a cada una de les unitats ha estat excel·lent, tenint en compte el desconeixement general o la limitació de material al principi de la pandèmia. Tant des del punt de vista de **protecció dels usuaris i comparativament respecte a altres centres** en els quals la incidència del virus ha estat molt gran, destaquem **la tasca dels nostres professionals i el suport de l'Administració** per minimitzar els efectes de la pandèmia.

Des de **Fundació Vella Terra** treballem per donar suport i continuïtat al Projecte de Vida de les Persones: residents, treballadors, proveïdors...

És per això que des del primer moment, el nostre principal propòsit ha **estat tenir la màxima cura i protegir les persones que confien/es relacionen amb nosaltres**. Des de l'entitat vam posar en marxa totes les mesures que marcava la Generalitat als centres i residències de gent gran per la protecció dels residents. Tanmateix, a les oficines, per responsabilitat col·lectiva, també vam modificar les nostres rutines laborals per seguir les indicacions de prevenció que s'indicaven des de l'Administració.

En aquest sentit, els resultats han estat encoratjadors i destaquem la confiança que la mateixa Administració ha dipositat en nosaltres en diversos àmbits.



- Hem col·laborat per a **assistir o donar suport a centres** que han patit de manera greu i invasiva les conseqüències dels brots de COVID.
- **Hem posat a disposició equips de professionals** per a reforçar les plantilles.
- **Hem assumit la direcció de centres** temporalment aportant protocols adequats a la situació de crisi, dissenyant la reorganització interna i les operacions amb l'objectiu de protegir tots els usuaris, familiars i empleats del virus.
- Agraïm en aquest sentit la **confiança de l'administració** en la nostra entitat, que considerem ha estat capaç d'acompanyar els centres intervinguts en la recuperació i estabilització durant aquesta 2020 marcat per la pandèmia.



UN ANY CUIDANT-VOS, CUIDANT-NOS

Al llarg del 2020 hem posat en marxa una sèrie de mesures preventives per garantir la màxima protecció de les persones que viuen als centres de Fundació Vella Terra. Tot seguit us fem un resum:



Material de protecció als centres (EPIS): Disposem d'un estoc d'EPIS (mascaretes, guants, granotes, pantalles, etc.) de tres mesos. S'ha creat una aplicació informàtica per la gestió global del material, optimitzar-ne la utilització i planificar els estocs.



Gestió de les residències: S'han reforçat els recursos destinats a les zones d'aïllament a cada centre i minimitzat temporalment la prestació de serveis no essencials per a evitar l'entrada de proveïdors i personal extern a les residències.



Activitats grupals adaptades a les mesures de prevenció: Sectorització de les residències en petites unitats (grups bombolla) i augment de personal atès que es vol evitar que el mateix professional desenvolupi la seva tasca a més d'una unitat.



Protocols immediats de detecció i actuació: En el cas de tenir sospita vers un cas de COVID-19, d'usuari o empleat, s'activen els protocols de coordinació amb el CatSalut per a realitzar proves a tot el seu entorn (contactes estrets i no estrets).



Coordinació amb administracions i autoritats sanitàries: estem en permanent contacte i coordinació amb els Dpt. de Salut i Treball, Afers Socials i Famílies, informant de la situació diàriament i compartint les necessitats dels diferents centres.



Comunicació amb famílies: Es van adquirir i s'han posat a disposició d'usuaris telèfons mòbils per garantir el contacte continuat amb els seus familiars mitjançant vídeo-trucades. També s'informa periòdicament als familiars de la situació del centre.



Formació continuada dels professionals: en els protocols d'intervenció específics creats internament i pensats per a persones altament dependents en aïllament i quarantena i en activitats d'estimulació, orientació, mobilitzacions, etc.



Manteniment i control higiènic/sanitari als centres: Regularment realitzem la desinfecció de les residències amb empreses especialitzades i ens coordinem amb els centres sanitaris de referència per la realització de les proves PCR (de detecció de la COVID-19) en el cas que siguin necessàries.

La Formació a Fundació Vella Terra

Durant el 2020, l'expressió "**Viure és aprendre**" que és una de les nostres premisses, ha cobrat més significat que mai en tots els àmbits relacionats amb la formació a la nostra entitat. Moltes de les accions formatives que s'havien planificat han hagut de posposar-se o ens hem adaptat a nous formats i canals per poder dur-les a terme, a la vegada que hem **desenvolupat competències** com són l'optimització de recursos, la creativitat, el treball en equip, entre d'altres. La pandèmia i les mesures de prevenció que s'han derivat d'ella ens han fet aplicar la màxima cura en el compliment estricte d'instruccions i normes per garantir la màxima qualitat en el servei.

La **tecnologia** ha pres el protagonisme per permetre'ns continuar endavant amb moltes de les formacions planificades i les videoconferències a través de Zoom, Skype o Google Teams han estat les principals eines de comunicació i intercanvi de coneixements durant el confinament. Al llarg del 2020 **hem realitzat 5.869 hores de formació**, tocant tots els àmbits d'actuació de l'entitat i enfocats en la millora de l'assistència i cura de les persones residents.

Destaquem també tota la formació feta al voltant de la **COVID-19**. Des de l'inici de la pandèmia hem desenvolupat continguts específics per informar/formar els professionals sobre protocols de seguretat, com usar els EPIS etc. la formació dels ERESS, el treball fet amb relació a la digitalització a través de la nostra eina de gestió (FUNDATA), així com la posada en marxa del "Projecte de detecció de casos d'Abús i Maltractaments" han estat també uns dels focus temàtics en formació durant el 2020.

Viure és
aprendre
Millora i
aprenentatge
e continu

Residència Campdevàrol

L'any 2020, tot i la seva duresa, ens ha regalat moments màgics i inoblidables a la **Residència de Campdevàrol**.

Malgrat les limitacions que hem hagut de seguir per adaptar-nos als protocols per evitar que la covid entrés al nostre centre, no hem deixat de treballar perquè les persones que viuen a la nostra residència, segueixin tenint una vida emocional igual de saludable i positiva, que la física, que tant hem vetllat.

No hem deixat de fer **manualitats i tallers diversos** per seguir celebrant les festes populars tradicionals catalanes. També hem gaudit amb els **gimnasos i tallers de psicomotricitat**, que han estat més individualitzats que mai. Gràcies al nostre **entorn privilegiat**, hem pogut gaudir de sortides a l'exterior, al nostre hort i a prendre el sol davant el centre.

Hem rebut moltes mostres de suport i d'agraïment, per part **d'entitats locals, i escoles**. Les cartes dels alumnes d'algunes d'elles ens van donar empena per seguir lluitant cada dia. Les videotrucades han guanyat protagonisme i les noves tecnologies ens han facilitat la comunicació amb les famílies, que més que mai han estat al nostre costat.

Un dels millors moments del 2020, sens dubte, la **primera usuària a rebre la vacuna**. Un moment ple d'esperança!



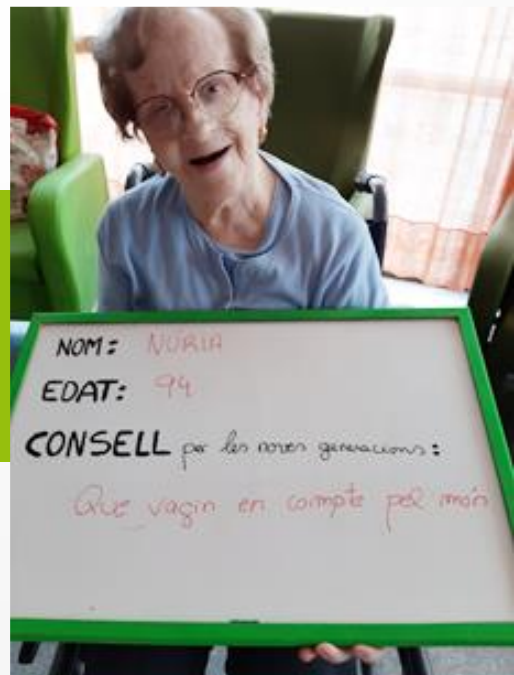
Residència Les Corts

L'any 2020 va ser un any marcat per la incertesa i la por, però també per la **creativitat**, el **treball en equip** i l'**adaptació constant** a les noves circumstàncies.

Vam començar com cada any, amb la celebració dels **Reis**, omplint la Residència de cançons i regals, vam seguir amb l'actuació de la **Societat Coral La Lira de Montornès del Vallès** que ens va emocionar amb les seves veus i vam acabar febrer amb la xerrada de l'experta en història d'Egipte Emma González. Al març vam tenir temps de fer una visita al **museu etnogràfic**, on els records van anar fluïnt a través dels objectes que vam veure i vam poder tocar. Llavors va **esclatar la pandèmia** i es van deixar de fer activitats exteriors, va deixar de veure els voluntaris i els organismes i institucions amb les quals treballàvem tan estretament. No vam trigar massa a reagrupar-nos i tornar a l'acció.

Tothom es va convertir en expert COVID i vam muntar plantes d'aïllament en segons, amb els pocs recursos que teníem, ens vam diversificar i ens van desplegar per les plantes per garantir que ningú se sentís sol o avorrit. Les **noves tecnologies** van passar a ser la nostra finestra a l'exterior i vam adaptar les activitats intergeneracionals per tal que segueixin arribant a la residència. Van tenir molt de protagonisme les videotrucades i els missatges d'ànim dels familiars". A més a més vam tenir la sort de comptar amb "Coravís" que ens va ajudar a seguir connectats amb l'entorn per mitjà d'activitats com la realització de murals, les cartes de felicitació i les cançons i vídeos dels voluntaris.

No van faltar els moments crítics i els nervis però tampoc les rialles, les bromes i la bona disposició per tirar endavant.



Residència Gavà



L'any 2020 ha estat un any diferent que malgrat les adversitats i els reptes, hem pogut viure moltes emocions i moments entranyables. Tot i patir els moments de dol i de tristor per la situació de contingència viscuda, els professionals i els familiars s'han bolcat en la vida diària dels nostres residents ajudant-nos a en tot moment en el dia a dia.

En aquesta línia, s'han fomentat molt els **contactes amb els familiars** per via telemàtica amb el suport de mòbils i tauletes, i de la pàgina web on pujàvem petits vídeos de salutacions i bons missatges als familiars i amics. En la mesura que ens van deixar, es van fomentar les visites a través dels **"Balcons de la Concòrdia"**, que són els finestrals de la recepció del Centre i així mantenir el contacte familiar que tant s'enyorava.

Dins del Centre, els professionals van dur a terme les activitats individuals i en petits grups de convivència facilitant que tots fossin participants en alguna activitat. I també es van realitzar totes les celebracions marcades per calendari i que donaven suport a l'orientació en el temps de les persones usuàries.

En definitiva, un any que ens ha ensenyat a viure d'una altra manera amb noves emocions però sobretot a tenir cura del nostre entorn i de la nostra salut. Hem après que totes les persones estem connectades i que som més forts tots plegats.

Residència Mas Sauró

En un any tant complex com ha estat el 2020, la **Residència Mas Sauró** ha procurat no parar i fer el màxim d'activitats que ens ha permès la pandèmia.

Així, hem **adaptat les activitats a les unitats de convivència** tenint en compte els grups bombolla i realitzat les sortides que ens han permès els protocols aprofitant que estem al bell mig de Collserola.

L'**equip professional** hem tingut al nostre costat a les **famílies** i això ha ajudat al fet que les persones usuàries visquessin la situació de la millor manera possible. Gràcies a tots per fer-ho més fàcil! Tot i que teníem planificades les vacances a Pals, el Camí de Santiago i a França i que aquest any celebràvem el **nostre cinquè aniversari**, hem pogut fer altres coses, reservant totes aquestes festes per quan sigui possible realitzar-les.

Abans de l'inici de la pandèmia vam poder gaudir d'un dia a la neu a Tuixent La Vansa i de la participació en la Transèquia de Manresa. Al setembre vam passar un dia a la casa de colònies Dom Bosco a Castelnou de Bages per celebrar el nostre aniversari de forma interna.

Hem **iniciat noves activitats com el bàsquet, la teràpia amb gossos en línia, tenis i bàdminton**, moltes de les persones usuàries gaudeixen ara de **noves tecnologies** que abans no tenien, gaudim de les plataformes de TV... i tot això sense deixar de celebrar totes les dates importants: Sant Jordi, Carnestoltes, Setmana Santa, Sant Joan, la Castanyada i Nadal.



Residència Mas Vella Terra

Si un any quedarà marcat a la nostra història, serà l'any 2020. Ha estat un any marcat per la **pandèmia de la COVID**, però no per això en guardarem només un mal record. Està clar que es van veure afectades les nostres rutines, les sortides a la comunitat, els permisos al domicili, entre tantes activitats externes que realitzem, però vàrem poder fer una **lectura positiva i reinventar-nos dins el centre**.

Malauradament el mes de març, a l'inici de la pandèmia a Catalunya, vàrem tenir els primers casos al centre que afortunadament no van patir cap complicació, però ens van fer veure que la contenció del virus era molt i molt complicada. La prevenció, l'aplicació dels protocols establerts i la ràpida adquisició (dins les dificultats del moment) per l'obtenció dels EPIS, van ser la clau per evitar la propagació del virus per tot el centre.

Les persones usuàries van respondre a les noves normatives i canvis espectacularment bé. Ha estat un any on la incertesa i la frustració era comú entre nosaltres i treballar-ho ens ha ajudat a millorar la gestió de totes les emocions, tant a les persones usuàries com als mateixos professionals del centre, ja que hem pogut **sentir emocions a les quals no estem tan acostumats i empatitzar molt més amb les persones que atenem**. Veure afectada la nostra vida social, el distanciament amb els nostres familiars, patir per la nostra pròpia salut, són situacions que ens han fet valorar els PETITS detalls de la vida!





Residència Pare Batllori

D'aquest any que deixem enrere ens emportem molts **aprenentatges**. Entre d'altres, que els vincles emocionals que es varen forjar entre les persones residents, companys i familiars, van molt més enllà dels que ens podíem imaginar. Experiències viscudes que han fet heroïnes i herois a totes les persones que anònimament han fet el possible per superar la pandèmia. Algunes d'elles per la dedicació i estimació envers l'altre, altres per ser conscients que calia respectar totes les mesures i restriccions per un bé comú; o simplement, per poder tolerar el dolor de veure com "companys de vida" marxaven sense poder dir adéu.

Hem après que la duresa i conseqüències de l'aïllament social que ha provocat el confinament ha estat apaivagat per les inesgotables **ganes de viure**. I que **l'equip del centre té capacitat per aprendre i adaptar-se** a noves maneres de treballar i de donar suport en àrees en què feien falta.

Durant l'any, hem pogut desconnectar amb moments molt alegres, i gràcies a les mesures aplicades, hem gaudit d'algunes festes molt significatives a la nostra Residència, com el Carnestoltes, la Diada de Sant Jordi i activitats com el concurs de marcs per a fer el "photocall" de cadascun dels grups bombolla.

Des de la **Residència Pare Batllori** volem agrair la confiança rebuda per part de les famílies i valorar la qualitat humana de totes les persones que formen part de la residència.

Residència Mossèn Vidal i Aunós

Aquest **any 2020**, tan diferent de la resta d'anys, a **Vidal i Aunós** ens hem proposat recordar també les coses bones, que són tantes que ens ha costat resumir-les en unes poques línies. Així i tot, seguidament, intentarem fer un resum...

Ens trobem a l'estiu, concretament al **16 de juliol de 2020**, que és quan **Fundació Vella Terra** entrà, per encàrrec del Departament, a gestionar el centre. Un dels primers ingredients que hi vam posar, va ser la il·lusió, com ho és la farina pel pa; però no menys important que el respecte, la humilitat, professionalitat, innovació o la personalització; els valors que defineixen l'entitat i que incorporem també en la nostra forma de treballar al centre. A partir d'aquí, el dia a dia es va centrar en anar construint relacions de confiança, amb les famílies, les persones residents i els professionals subrogats.

La convivència amb **la COVID** ens va fer canviar algunes maneres de fer les coses, però així i tot vam celebrar i gaudir de moltes activitats com la celebració del **17è aniversari, Nadal** i tots els desitjos formulats per l'any vinent o les **activitats intergeneracionals**.

Aquestes **activitats intergeneracionals**, que tant valorem al centre i que aporten molts beneficis per les persones residents, tampoc es van aturar. Junts, amb **l'Escola Institució Montserrat**, es va crear un projecte que durarà tot el curs, on persones residents i nens/es han estat mantenint contacte a través de vídeos, cartes, videotrucades..., i altres activitats. Potser no hem pogut estar físicament uns al costat dels altres, però la tecnologia ha estat una gran aliada que a més ens ha permès aprendre noves formes de comunicar-nos que potser ni havíem imaginat fa un temps.

Sí... ja ho dèiem al començament que tot, tot no hi cabria... Perquè de fet això és només una mostra molt breu de tot allò que també voler recordar del 2021 i que, això no obstant, sí que té un espai a la nostra memòria que és infinita.

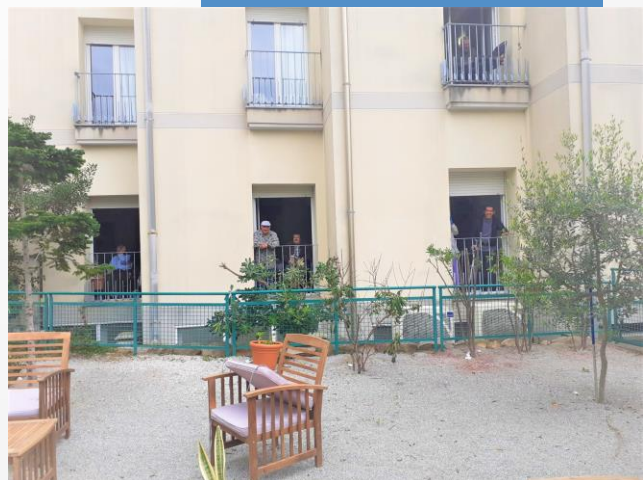
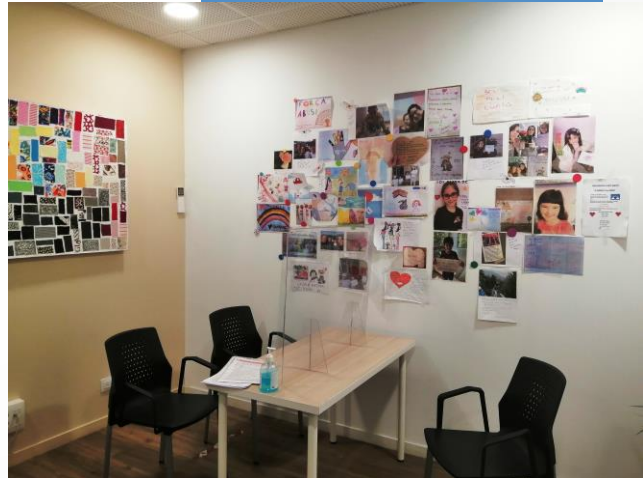


Residència Sant Martí

Aquest any 2020 ha estat un any molt potent emocionalment per tots els que vivim i convivim a la **Residència Sant Martí**. Evidentment la pandèmia és qui, malauradament, ens ha marcat les pautes del dia a dia, del que podíem i del que no podíem fer. La conseqüència d'això ha estat que hem adquirit una **cohesió i unió** entre tots nosaltres impressionant i això ha fet que la capacitat resilient de cadascú brillés com mai. A qui no hem perdut mai de vista i a qui li hem donat tot, el que teníem i el que no teníem també, ha estat als usuaris i a les famílies.

Ha estat un any marcat per les (mil-i-una) **emotives videotrucades**, activitats a les habitacions, música al jardí i usuaris als balcons. Hem empaperat la residència de missatges positius i d'imatges d'ànim que hem rebut de part de tothom. Hem fet concerts amb mascareta posada, i hem ballat a les habitacions amb les mil-i-una bates de seguretat, guants, peücs, i pantalles mils. Hem plorat, però hem rigut, i molt. I malgrat que hem tingut alguna pèrdua l'hem afrontat amb dedicació, coratge i acompanyament fins al final.

Destaquem que ens hem sentit sempre molt recolzats, per la gent del poble, per les famílies... **Ens hem sentit GRANS, i ens han fet sentir GRANS.**



Residència La Sagrera

La **Fundació Vella Terra** just arriba a la **Residència la Sagrera** quan falten pocs dies per tancar l'any 2020. Malgrat el poc recorregut que portem, us podem ben assegurar que tenim un bon grapat d'històries, condensades en unes setmanes molt intenses, que van marcar el nostre final d'any, així com el començament d'una nova etapa que afrontem amb ganes i molta il·lusió.

La pandèmia va entrar amb molta força al nostre centre i a finals d'any, quan **Fundació Vella Terra** va entrar a formar part del dia a dia de la nostra residència, es van sumar a un grup de persones valentes, famílies i treballadors disposats a tot i que treia les forces d'allà on fes falta per tirar endavant. El cansament no va aconseguir que ningú abaixés els braços en cap moment. S'acostaven les dates assenyalades del mes de desembre, així que ens vam reunir tots sota un propòsit molt important: **salvar Nadal**. Els nostres usuaris ho mereixien, així que ens vam posar mans a l'obra amb el que teníem. No va ser l'any amb les millors decoracions nadalzenques ni amb les activitats més divertides el dia de Cap d'Any, però va ser un any que tots recordarem per l'alegria de poder celebrar junts que començàvem a recórrer un nou camí, ple de canvis i d'esperança.

L'any 2020 ha estat un any molt dur per tothom, però també un any molt important. Podem dir orgullosos que tot aquest **esforç, energia i dedicació s'ha convertit en una part nostra**. Hem seguit endavant, i per això, us assurem que aquest any, serà un any que mai oblidarem.



Residència Trinitat Nova

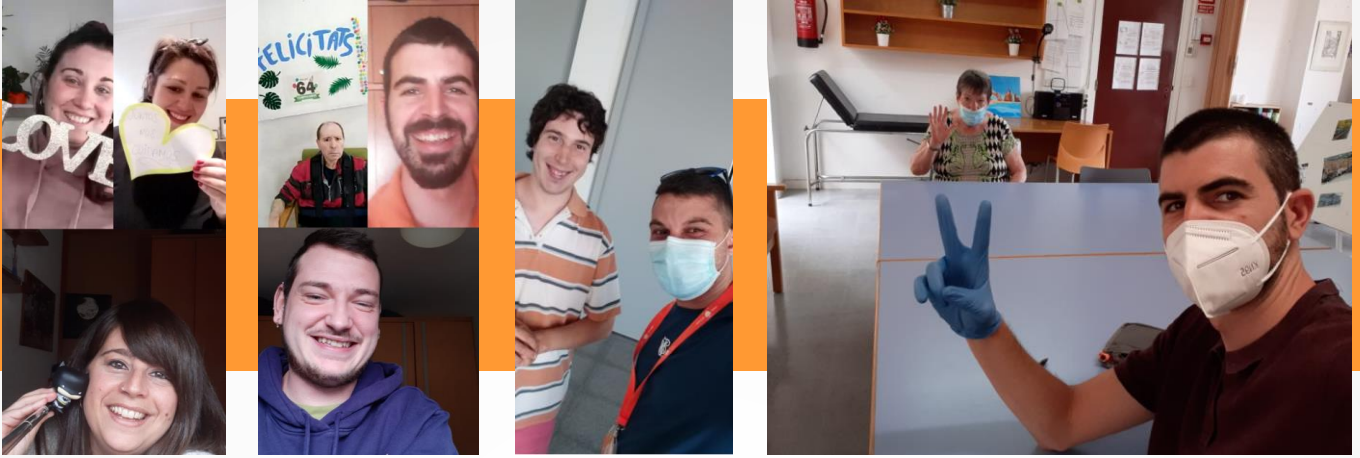


Aquest 2020 ha estat un any marcat per la **Covid-19**, amb mesos molt difícils i moments durs i de molt d'esforç en els que hi ha persones que malauradament ens han deixat. Totes i cadascuna són i seran en el nostre cor. Hem hagut de sobreposar-nos a aquesta dura situació i afrontar-la de la millor manera possible per tal de seguir endavant i oferir la cura i atenció necessària en el dia a dia, implementant les mesures recomanades per afrontar i evitar el contagi de la pandèmia, i d'aquesta manera anar retornant a una certa normalitat. El dia a dia al centre ha canviat, com ho ha fet en tots i cadascú dels entorns que puguem imaginar. El Centre de Dia es va tancar i el Casal també. Volem agrair l'esforç de tots els que no heu pogut retornar al centre i donar-vos ànims perquè puguem retrobar-nos ben aviat. Però no tot ha estat dolent. En els darrers mesos ens hem anat **adaptant a les situacions i hem fet activitats molt diferents**. La **tecnologia** ens ha ajudat molt per comunicar-nos amb les famílies i ha estat un puntal molt important en algunes festivitats com Sant Joan.

A la **Residència Trinitat** sí vam gaudir de l'activitat estrella: **Carnestoltes**, on ens vam disfressar de jocs de taula. Com cada any, cada planta i espai anàvem disfressats amb un model diferent d'elaboració pròpia i exclusiva per a l'ocasió, amb disfresses realitzades per cadascun dels nostres usuaris. Aquesta va ser l'última gran festa abans que arribés la **COVID**, però d'una altra forma també hem celebrat Sant Jordi, activitats d'aigua o d'estimulació al pati interior, Sant Joan, la Castanyada, Nadal... Fent **activitats intergeneracionals** de manera telemàtica, col·laborant amb col·legis i instituts que ens feien arribar les actuacions de Nadal, tota una nova aventura per nosaltres.

Gràcies a l'esforç de totes les persones que hi treballem, el centre s'ha mantingut actiu dia a dia, hora rere hora. L'objectiu ha estat oferir la màxima normalitat possible a les persones que hi viuen i que aquestes seguissin les seves rutines, participant en activitats diverses, relacionant-se entre ells per evitar l'aïllament amb les mesures necessàries... **Gràcies** a totes les famílies pel vostre suport, ara i sempre. Gràcies de tot cor també a tots els veïns i veïnes del barri, entitats, que un dia rere un altre ens han ajudat i han col·laborat amb nosaltres.

Tuteles



Vam començar el 2020 amb la premisa de donar continuïtat a un 2019 durant el qual havíem reforçat el concepte d'**AUTONOMIA**. Un concepte que apliquem en la forma d'actuar dels equips professionals i de la gestió de la nostra feina diària i, sobretot, en com ens relacionem amb la persona atesa, reforçant vincles sí, però també la seva autonomia i benestar.

Amb aquesta fórmula vam donar pas a un nou any que ens ha continuat mostrant que la **responsabilitat i la perseverança** continuen sent els motors del **Servei de Tuteles**.

Durant la pandèmia no ha estat fàcil conciliar les atencions i visites als nostres més de **230 usuaris**, igual que el no poder-nos acomiadar i acompanyar a aquells que ens van deixar. No obstant això, sabem que cal seguir, i ens creixem amb tot allò que no està planificat: adaptació és el nostre segon nom.

D'aquesta manera s'ha donat pas a les **noves tecnologies**, per poder acostar-nos d'una altra manera a aquelles persones que viuen soles i que ens han permès que els acompanyéssim, establint nous vincles. Aquesta eina/canal l'hem incorporat ja com a part del nostre dia a dia.

La **cohesió i compromís** de l'equip ha estat clau per a poder continuar creixent i poder aplicar les bones pràctiques que emmarquen la nostra atenció personalitzada. No vam poder celebrar el nostre mític dinar de nadal però ningú va quedar-se sense un detall personalitzat o dolç nadalenc per poder gaudir "porta a porta".

Vam tancar l'any amb nous propòsits i motius per a continuar creixent i adaptant-nos al Projecte de Llei per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica. Reforma que deixa de costat conceptes com la "**Tutela**" per a centrar-se en les **figures de suport**.

Un gran pas que sens dubte marcarà un nou rumb del nostre servei en els futurs mesos.

Gràcies!



C/ Pujades, 350, 6ª planta, Oficina A1
08019 Barcelona
Tel. 93 727 37 44
www.fundaciovellaterra.org