

Fundació



VELLA TERRA



MEMÒRIA ANUAL D'ACTIVITATS

2017

Memòria ANUAL D'ACTIVITATS 2017

QUI SOM

La Fundació Privada Vella Terra és una institució privada sense afany de lucre, inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 1646, que des de la seva fundació ha centrat la seva activitat en l'atenció a persones dependents, en especial gestionant recursos assistencials per a persones grans assistides, per a persones amb discapacitat intel·lectual, així com persones incapacitades que assistim a través de l'entitat tutelar de la Fundació.

Al llarg dels anys de la Fundació ens hem adaptat a les necessitats que van sorgint amb la finalitat de cobrir les necessitats canviants dels col·lectius que atenem. Actualment, les activitats de la Fundació beneficien directament a més de 1.100 persones entre els serveis de residència assistida, centres de dia, residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i l'entitat tutelar. El nombre d'empleats que ocupa la Fundació és superior a 450 persones, el que representa un total superior a 1.600 persones usuàries, beneficiàries o vinculades directament amb la Fundació.



PATRONAT

La Fundació Privada Vella Terra es regeix per un Patronat el qual vetlla pel correcte compliment de la missió de l'entitat.

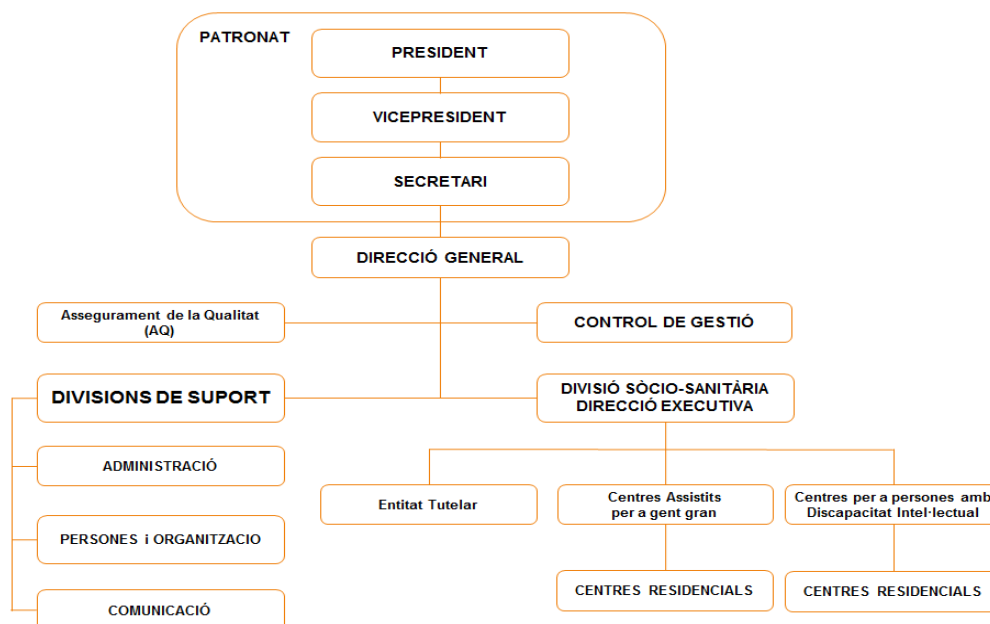
El Patronat és l'òrgan de govern i d'administració de la Fundació, la representa i gestiona, i assumeix totes les facultats i funcions necessàries per a l'assoliment dels fins fundacionals. Les seves tasques es recullen als Estatuts, i tal i com aquests indiquen, els patrons no reben cap retribució econòmica, ja que son càrrecs gratuïts.

- President i Fundador: Sr. Vicente Vicente Lázaro
- Vicepresidenta i Fundadora: Sra. Remedios Máñez Sebastià
- Secretari: Sr. Sergi Vicente Máñez

Equip Directiu

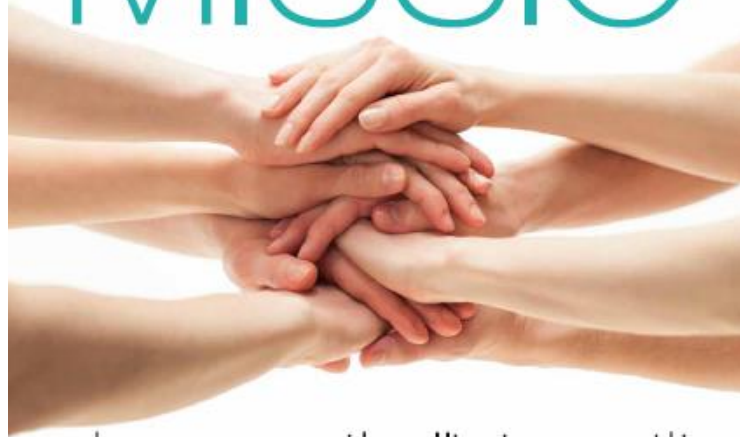
- Sr. Jordi Vilardell i Carbonell; Director General
- Sr. Sergio Osuna Montero; Director Executiu
- Sra. Maria Colomer Umbert; Directora d'Assegurament de la Qualitat
- Sra. Norma Gallart; Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de **Sant Martí** (Arenys de Munt)
- Sra. Meritxell Costa, Directora de la Residència per a persones amb Discapacitat Intel·lectual i Física **Mas Vella Terra**; a Gurb (Osona)
- Sra. Núria Figueras; Directora de la Residència per a persones amb Discapacitat Intel·lectual de **Mas Sauró** (Vallvidrera, Barcelona)
- Sra. Isabel Mir; Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de **Campdevàdol**
- Sr. Jordi Company; Director de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de Porta (Barcelona)
- Sra. Iris Lleixa; Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de **Pare Batllori** (Barcelona)
- Sra. Gemma Jodas, Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de **Les Corts** (Barcelona)
- Sra. Gemma Fleta Zaragoza; Directora de la Unitat de **Tuteles**

ORGANIGRAMA



MISSIÓ

MISSIÓ



donar continuïtat, sentit
i suport al projecte de
vida de cada persona
usuària

VISIÓ

Contribuir, mitjançant la nostra feina, a fer del món un lloc on TOTES les persones puguin desenvolupar-se en llibertat.

La visió de l'entitat ha estat revisada respecte l'any anterior, en el context d'un projecte participatiu que ha incorporat referències a l'articulat de la Declaració Universal dels Drets Humans. En conseqüència, entenem per TOTES la definició que ofereixen els articles 1, 2 i 25 de la Declaració Universal dels Drets Humans.

Article 1

Tots els éssers humans neixen lliures i iguals en dignitat i en drets. Són dotats de raó i de consciència, i han de comportar-se fraternalment els uns amb els altres.

Article 2

Tothom té tots els drets i llibertats proclamats en aquesta Declaració, sense cap distinció de raça, color, sexe, llengua, religió, opinió política o de qualsevol altra mena, origen nacional o social, fortuna, naixement o altra condició.

A més, no es farà cap distinció basada en l'estatut polític, jurídic o internacional del país o del territori al qual pertanyi una persona, tant si és independent com si està sota administració fiduciària, si no és autònom, o està sota qualsevol altra limitació de sobirania.

Article 25

1. *Tota persona té dret a un nivell de vida que assegurï, per a ell i la seva família, la salut i el benestar, especialment quant a alimentació, vestir, habitatge, assistència mèdica i als serveis socials necessaris; també té dret a la seguretat en cas d'atur, malaltia, incapacitat, viduïtat, vellesa o altra manca de mitjans de subsistència independent de la seva voluntat.*
2. *La maternitat i la infantesa tenen dret a una cura i a una assistència especials. Tots els infants, nascuts d'un matrimoni o fora d'un matrimoni, gaudeixen d'igual protecció social.*

VALORS

El valor fonamental del Grup és el **Respecte**. Respecte a les persones i a les seves diferències, a la feina ben feta, a la competència i al client.

Humilitat és el que fa possible la feina en xarxa. Humilitat entesa com capacitat per aprendre, escoltar als demés i deixar-se ajudar.

Professionalitat és fer bé la feina i sentir-se orgullós/a del que es fa, optimitzant els recursos i mostrant la màxima implicació en el projecte de la organització.

Innovació com a conseqüència de l'acceptació del canvi mitjançant la creativitat i la iniciativa dirigida a la millora continua.

Personalització. Cada persona és única per a nosaltres, per tant, requereix una atenció individualitzada que compleixi amb les seves necessitats i expectatives.

CARTA DEL PATRONAT

L'any 2017 ha estat un any difícil per a la Fundació, fonamentalment perquè és el novè any consecutiu en el que les tarifes dels serveis públics socials i assistencials que es presten es mantenen congelades. No obstant, els costos segueixen incrementant-se i el marge per a introduir eficiències ja és mínim. No obstant això, s'ha mantingut com a prioritat la qualitat en tots els serveis, tant a la unitat de tuteles, residències assistides per a persones grans i residències per a persones amb discapacitat i suport extens i generalitzat.

Definitivament podem constatar que l'activitat de gestió de residències per a persones amb discapacitat s'ha incorporat a la Fundació per a quedar-s'hi. Els plans funcionals tant a Mas Vella Terra (Gurb) com a Mas Sauró (Vallvidrera), que promouen l'autonomia, la vida independent i la inclusió social de les persones residents han ofert resultats excel·lents. El repte que es presenta per a l'any vinent és activar la quarta unitat de la residència de Gurb, especialitzada en persones amb discapacitat física i trastorn de conducta.

La residència assistida per a gent gran de Porta va finalitzar la seva pròrroga aquest 2017, pel que el 2018 canviarà d'entitat gestora. Estem satisfets amb la gestió i atenció que s'ha realitzat al centre, la professionalitat dels empleats i el camí cap a l'Atenció Centrada en la Persona que s'ha portat a terme. Ha estat un plaer poder desplegar un model d'atenció que ha estat tant ben valorat pels usuaris, famílies i veïnat, així com volem agrair als empleats i empleades el camí traçat conjuntament durant les darrers sis

anys. Lamentem, no obstant, l'elevada competitivitat actual en el sector de la gestió pública de centres residencials per a persones grans, que no sempre posa en valor la tasca ben realitzada.

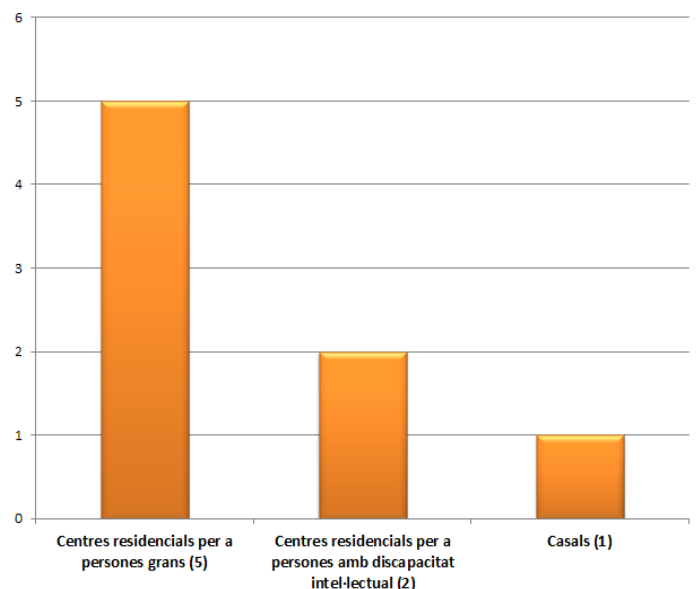
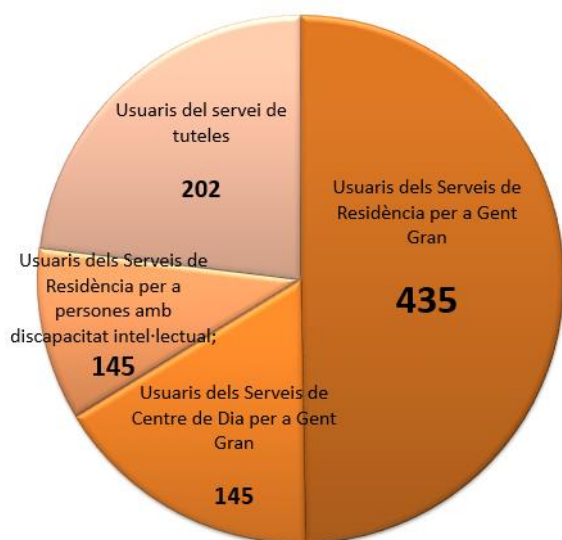
Mantenim el compromís amb el foment de l'autonomia personal, i amb l'objecte de donar contingut a la nostra missió, apostem per la millora contínua, innovació i actualització els serveis que oferim. Aquest 2017 hem elaborat el Compliance Program de la Fundació, que està en fase d'aplicació i difusió. També hem engegat un projecte participatiu d'elaboració del nou Codi Ètic de l'organització, amb la revisió de la nostra visió i pilars ètics que han de regir el nostre dia a dia. Hem obert una nova seu de l'entitat tutelar a la comarca d'Osona, i hem destinat un equip específic per a la zona del Maresme. També s'ha registrat a la Direcció General de Protecció Social (DGPS) l'activitat de serveis a Pisos amb Suport a la Llar (PSALL). Tot plegat son petites passes que ens acosten a oferir un servei de qualitat i garanties, sempre posant a la persona usuària en el centre de tota decisió.

Tal com vam fer l'exercici anterior, tornem a destacar que, malgrat les dificultats produïdes pels desajustos pressupostaris de la Generalitat de Catalunya i pagaments irregulars per part de l'administració, la Fundació ha estat capaç de fer front a tots els seus compromisos econòmics tant interns com externs. Ens sentim orgullosos de poder transmetre l'estabilitat que l'entitat necessita per a oferir el millor servei, en un context i moment encara difícil.

Moltes gràcies a tots aquells qui han contribuït a mantenir la nostra missió, visió i valors ben vius.

Vicenç Vicente Lázaro · President del Patronat

L'ANY 2015 EN XIFRES



Total d'usuaris beneficiaris dels serveis prestats per la Fundació: **1.357**

Total de seguidors a les xarxes socials: **2.671**

Aquestes xifres reflecteixen la situació de l'entitat a final d'any. Destacar que el desembre de 2017 va finalitzar la pròrroga de contracte de gestió delegada del centre per a gent gran de Porta, que va sortir a concurs el mes de juny de 2017, i que finalment fou adjudicat a una altre entitat. Això significa que el centre traspasarà la gestió el primer trimestre de 2018, deixant de formar part de la Fundació Vella Terra.

EL MÉS DESTACAT DE L'ANY

Alta com a servei de Pis amb Suport a la Llar (PSALL)

Amb l'objectiu d'ampliar la cartera de serveis, la Fundació s'ha registrat per oferir la gestió de Pisos amb Suport a la Llar (PSALL), acreditació que es va aprovar el desembre. Això permetrà a l'entitat presentar-se als concursos públics per a oferir dit servei.

L'entitat Tutelar assoleix les 200 persones tutelades

El creixement de l'entitat tutelar ha estat constant i orgànic, i durant l'exercici 2017 s'han superat les 200 persones que gaudeixen del servei de tutela. El desenvolupament s'ha concentrat al Barcelonès, Maresme i Osona, localitzacions on s'han destinat equips específics per a donar una millor cobertura a les necessitats.

Destaquem també que l'Administració ha reconegut els deutes pendents amb l'entitat dels exercicis 2011 a 2016, que ha liquidat a final d'any, restablint l'equilibri econòmic de la unitat.

Ampliació del concert de Mas Vella Terra fins a 45 places, a Gurb

L'exercici anterior es va iniciar l'activitat al centre amb el concert fins a 30 places (2 unitats de convivència) per a persones amb discapacitat intel·lectual, suport extens i trastorn de conducta. Durant el 2017 es va ampliar el concert fins a 45 places, pel que es va posar en servei la tercera unitat de convivència. Actualment el centre funciona amb tota normalitat, mantenint una unitat de convivència de 12 places per a persones amb discapacitat física i trastorn de conducta pendent de concertar per part de la Generalitat.

És un objectiu vital per a l'entitat mantenir les gestions amb l'Administració a fi i efecte de posar en servei les places que encara estan disponibles.

Mas Vella Terra rep la visita de l'Honorable Consellera Sra. Dolors Bassa

El mes de maig el centre de Mas Vella Terra va rebre la visita institucional de l'Honorable Consellera Sra. Dolors Bassa, que acompanyada per l'Alcalde de Gur, el Sr. Joan Roca, i el President de la Fundació Vella Terra el Sr. Vicenç Vicente, va compartir una estona amb les persones residents i professionals del centre.



Al llarg de la visita es va exposar el model organitzatiu i pla funcional, així com es va posar de manifest la importància de concertar quarta unitat del centre (les 12 places per a persones amb discapacitat física i trastorn de conducta), i activar la subvenció compromesa per la Generalitat per a la construcció del Centre.

Nou Codi Ètic i Compliance Program

Enguany es va decidir revisar íntegrament el **Codi Ètic** de l'entitat, engegant un procés participatiu amb totes les unitats de gestió i amb la implicació de tot el personal. L'objectiu d'aquest projecte és l'elaboració d'un nou codi que sorgeixi del treball del personal de la pròpia Fundació i que serveixi com a fonament de conducta de tothom que hi estigui vinculat. S'està portant a terme amb l'assessorament i coordinació de l'empresa especialitzada 'Dignetik Etica y Dignidad'.

Tanmateix, s'ha elaborat el **Compliance Program**, del que se'n deriva el Codi Ètic de Govern, en el que es despleguen els procediments i bones pràctiques a adoptar per a identificar i classificar els riscos operatius i legals, amb l'objectiu de prevenir, gestionar, controlar i reaccionar davant els mateixos.

Nova web de la Fundació Vella Terra

Després de molts anys sense actualitzar-se, es va abordar el projecte de renovació de la pàgina web de la Fundació. A més d'informar sobre l'entitat i les seves activitats, s'ha inclòs informació relativa a l'acompliment de la normativa de transparència, de fundacions i protectorat.

III Jornades Vella Terra

Per a l'any 2017 estava planificada una jornada sobre 'Models Alternatius d'Habitatge per a persones grans', que s'havia de portar a terme durant la tardor, al Tecnocàmpus de Mataró. La situació d'inestabilitat política del darrer trimestre va obligar, preventivament, a canviar la data i traslladar-la a la primavera de 2018, amb l'objectiu de garantir l'assistència i difusió dels treballs que s'han realitzat vers aquest tema.



Els destinataris de la jornada son Professionals de la Salut i els Serveis Socials, interessats en l'adaptació dels serveis a gestionar o en treballar les noves realitats del sector.

Els objectius consisteixen en

1. Reflexionar sobre els processos de la institucionalització que es donen en els actuals models de residència i com afecta a les persones i el seu entorn.
2. Identificar les noves realitats i necessitats emergents fent un anàlisi estratègic sobre com podem donar la resposta.
3. Conèixer noves i innovadores experiències en el funcionament i els seus resultats.
4. Debatre sobre com s'abordarà el perfil sociosanitari complexa en les alternatives d'habitatge que es plantegen per el futur.
5. Explorar diferents opcions de transformació dels serveis actuals.

Es pretén, amb aquestes jornades, oferir espais de reflexió sobre la situació actual de l'atenció a les persones, així com identificar i compartir les millors pràctiques que ens ajudin a planificar els futur del sector.

Compartim Taula, conjuntament amb ACRA

La Fundació Privada Vella Terra manté la seva adhesió a la campanya de responsabilitat social corporativa d'ACRA (Associació Catalana de Recursos Assistencials) 'Compartim Taula', amb la que s'ofereix alimentació gratuïta per persones grans amb necessitats socials i/o econòmiques. L'objectiu és garantir la seva correcta nutrició en un centre de proximitat, amb una atenció professional i de qualitat, on poden rebre l'atenció

que necessiten. També es pretén facilitar un espai que permeti fomentar les relacions socials de les persones grans usuàries del programa.

Els centres residencials per a persones grans de la Fundació Privada Vella Terra, o be gestionats per la Fundació, han obert les portes a l'hora de l'àpat a aquelles persones que ho han necessitat.

EL 2017 UNITAT A UNITAT

La vida als centres residencials reproduceix un entorn familiar i domèstic on es desenvolupen, diàriament, tot tipus d'activitats, internes i externes, amb caràcter individual o grupal i orientades a promoure tant la integració de la persona en el seu entorn més proper, el familiar i social, així com mantenir i estimular l'autonomia personal. La planificació de les activitats està basada en la seva totalitat en el model d'ACP, i per tal d'adaptar les activitats als gustos i interessos de les persones, cada centre disposa d'una comissió d'activitats en les que hi participen tant usuaris com familiars. El programa és dinàmic i s'adapta contínuament a les realitats canviants. Les activitats són integradores i arriben a tots els usuaris, independentment del seu estat o nivell de dependència.

RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA DE CAMPDEVÀNOL



RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA SANT MARTÍ



RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA PORTA



RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA LES CORTS



RESIDÈNCIA MAS VELLA TERRA



RESIDÈNCIA MAS SAURÓ



TUTELES VELLA TERRA



Les persones tutelades, tot i viure en recursos o habitatges no necessàriament vinculats a la Fundació Privada Vella Terra, reben seguiments i visites permanents per part dels tècnics referents i educadors socials. Tot i així, des de l'Entitat Tutelar també s'organitzen trobades, sortides i excursions en grup per fomentar la seva activitat social i relacional.

El nombre d'activitats realitzades durant l'any a totes les unitats de la Fundació és molt elevat, pel que seguidament n'exposem les més destacades centre a centre.

Residència i Centre de Dia de CampdevànoI

SORTIDES A LA PISCINA

Amb el bon temps, ve de gust refrescar-se una mica. Per això, cada divendres, en el marc de les trobades entre els usuaris de Mas Vella Terra (Gurb) i de la **Residència i Centre de Dia de CampdevànoI**, sortim fins a la piscina del poble a passar una bona estona.





RECORDS ENTRE NENS I USUARIS

Fruit dels intercanvis intergeneracionals entre la Residència i Centre de Dia de Campdevànol i els nens i nenes de l'Escola Pirineu, n'ha sortit un àlbum de treballs que és tot un record per nosaltres. Gràcies a tots els nens i professors pel detall!

Residència i Centre de Dia Sant Martí



VISITA A LA FIRA D'ARGENTONA

La Fira Internacional de Ceràmica d'Argentona ha engegat la seva tercera edició com a Fira Argillà i no ens ho hem volgut perdre. Avui, un grupet de la Residència Sant Martí, hem visitat la Plaça de l'Església del municipi, on s'ha ubicat l'espai reservat a la localitat italiana de Faenza, que és la ciutat convidada d'enguany. En total, la fira compta amb la participació de ceramistes procedents de 12 països i tres continents: a banda d'Itàlia, també han vingut professionals de Portugal, França, Regne Unit, República Txeca, Polònia, Perú, Argentina, Armènia i Marroc. A més hem pogut veure el càntir de l'any, una peça de l'arquitecte i dissenyador Quim Larrea, inspirada en l'arquitecte Josep Puig i Cadafalch.

JORNADA DEGUSTACIÓ ALIMENTACIÓ TEXTURITZADA



Aquest passat dimarts dia 18 vam celebrar la Jornada de Degustació a la Residència Sant Martí d'Arenys de Munt. La jornada va iniciar-se amb les xerrades de Maria Sánchez, coordinadora de l'àrea sanitària, Montse Pascual i Omar López, cuiners de la Residència i Arantxa Armengol i M. Àngels de l'empresa Altimir. També vam comptar amb l'opinió de persones usuàries de la residència que no han de menjar texturitzat però, durant uns dies, van tastar el menjar texturitzat per poder fer una valoració en quant a sabor, colors i presentació. Durant la jornada Norma Gallart, directora i Alfonso Fernández, coordinador d'atenció indirecta, van voler obsequiar al departament de cuina, cuiners i a la sra. Margarita i Rebeca de l'office, per la seva

gran implicació en el projecte. Després de les ponències, els convidats van poder degustar tres menús de plats texturitzats diferents. Cada plat condensava en un tast tot el sabor, color i nutrients del plat sense texturitzar, sorprenent, i molt, als convidats. La conclusió final va ser que el projecte realitzat a la residència Sant Martí està sent exitós, on, a més, es demostra que els usuaris que precisen d'aquest tipus de dieta mengen més i millor, convertint els àpats en el que han de ser: un plaer pel paladar.

Residència i Centre de Dia Pare Batllori 14È ANIVERSARI DEL CENTRE



A la Residència Pare Batllori vam celebrar el 14è aniversari del centre amb l'actuació del grup musical "Arcoiris" i un fantàstic berenar per a tots els assistents. Va ser una tarda de festa en la que usuaris, voluntaris, familiars i professionals del centre van poder gaudir tots junts!

CELEBREM LA DIADA



A Pare Batllori, per celebrar la Diada de Catalunya, hem gaudit de l'actuació del grup musical "Solistes Cantaires". Al finalitzar l'esplèndida actuació hem berenat tots junts pa amb botifarra catalana.

DIA MUDIAL DE L'ALZHEIMER



Amb motiu del Dia Mundial de l'Alzheimer, a la Residència Pare Batllori, hem aprofitat per mirar un curt titulat "Algo que ni siquiera buscábamos". Es tracta d'un curt que ens ha omplert i ens ha aportat moltes coses. Al finalitzar el curt, hem fet un col·loqui molt participatiu on hem parlat dels valors que vol transmetre el curt.

És un curt amb el que hem pogut treballar la importància del vincles amb les persones, de les motivacions que ens produeixen aquestes i de tot el que podem aconseguir quan creiem que ja no té sentit la nostra vida.

Residència i Centre de Dia Porta CELEBREM EL CARNESTOLTES



ira, mira! A la Residència Porta hi trobareu pirates, hawaianos i hawaianes, soldadets de plom, mexicans i mexicanes, mosqueteres i algun mosqueter, i escolanets amb una monja.

Residència i Centre de Dia Les Corts UN DIA A L'AUDITORI



Un espectacle en què la dansa contemporània, el teatre i la música barroca es donen la mà en un diàleg interdisciplinari, en una fantasia escènica inspirada en la contaminació artística que experimenten Espanya i França al llarg de la història i, més concretament, al segle XVII. Un espectacle que ens ha deixat a tots els usuaris de la Residència Les Corts bocabadats amb la fusió de tres de les disciplines artístiques.



FESTA LECTORA

El passat divendres La Residència i Centre de Dia Les Corts, amb la col·laboració del taller ocupacional Les Corts, van celebrar la Festa Lectora. Amb tot un seguit de textos, acompanyats per cantades, balls i música instrumental en directe. Van amenitzar el matí alhora que donaven una visió molt més amplia de la lectura i la importància d'aquesta, tant a nivell cultural com terapèutic.



Residència Mas Vella Terra

VISITA AL CENTRE DE CAMPDEVÀNOL

Ahir divendres 11 de març, alguns nois i noies de Mas Vella Terra van tornar a venir a la Residència de Campdevànol, i juntament amb alguns usuaris vam aprofitar que feia tant bon temps per sortir a passejar una estona pel poble. Estem establint una bona sintonia entre nosaltres!



CAMINADA PER L'ENVELLIMENT ACTIU

En el marc de la celebració de la Mobilitat Activa, des del Consorci de Benestar Social del Ripollès, juntament amb altres entitats del poble, els usuaris de la Residència i el Centre de Dia de Campdevànol, amb els usuaris de Mas Vella Terra, els nens i nenes de l'Escola Pirineu i la llar d'Infants El Barrufet i els usuaris de l'Hospital de Dia de Campdevànol, hem fet la Caminada per l'Envelliment Actiu. Hem fet un recorregut pel poble, i a la Plaça de la Dansa, amb la presència de Joan Manso i Blanca Sánchez, alcalde i regidora de l'Ajuntament, ens han ofert un esmorzar molt merescut. També hem pogut fer una sessió de gimnàstica tots plegats, dirigits pel gran fisioterapeuta de la residència. Ha estat una sortida molt enriquidora!



Residència Mas Sauró

DIA 'FUTBOLERO' A MAS SAURÓ

El passat dimecres dia 23 al matí, diferents usuaris de la Residència Mas Sauró vam tenir un partit amistós amb els nostres col·legues de la Residència Tres Pins.

A la tarda vam anar al Miniestadi del Barça a veure l'equip Juvenil A que es jugava els vuitens de final de la Youth League amb el Borussia Dortmund alemany. Quin dia de futbol!



ANEM AL TIBIDABO

Com cada any, a la Residència Mas Sauró hem anat a fer un volt pel Tibidabo per despedir l'època d'estiu... Quan tornem?



BARCELONA CULTURA

Aquest és un petit resum d'una de les activitats que més hem gaudit d'aquest estiu a la Residència Mas Sauró. Mitjançant el fil conductor de la persona de Gaudí vam conèixer les obres d'aquest artista i a cada sortida fèiem una ruta pràctica del que havíem treballat a classe.



Unitat de Tuteles

UN DIVENDRES DE PLATJA

Un divendres més, els usuaris del Servei de Tuteles han gaudit del seu dia de platja. D'aquesta manera, han tornat a gaudir del sol i del moment de relax que sempre ofereix un lloc com la platja.

QUALITAT

Des de l'any 2001 la Fundació ha mantingut la certificació de la ISO 9001, renovant-la i actualitzant-se permanentment. Amb data de 28 de maig de 2016 s'ha renovat la certificació ISO 9001:2008 a tots els centres de la Fundació Privada Vella Terra, que serà vàlida fins l'any 2018.



L'abast de la certificació inclou els següents àmbits:

- 1) Prestació de serveis en Centre Residencial i Centre de Dia
- 2) Prestació dels serveis sociosanitaris d'Hospital de Dia Terapèutic
- 3) Prestació de serveis de tutela per a persones amb incapacitació judicial

En el marc de mantenir el compromís per la qualitat, i atès que el setembre de 2015 es va publicar la revisió de la normativa ISO 9001:2015 i després de preparar l'entitat, els seus processos, organització i gestió per a certificar-nos-hi, ja s'han superat les auditories internes segons aquesta actualització de la norma, i el 2018 està previst certificar tota l'entitat.

Tanmateix, es segueix les bones pràctiques del model EFQM d'excel·lència, en el que està prevista la certificació en propers exercicis.

ACTIVITATS I FORMACIÓ AL PERSONAL

La Fundació disposa d'un pla anual de Formació que permet que els professionals actualitzin els seus coneixements, així com els ampliiïn en aquelles àrees d'aplicació que permet oferir un millor servei i atenció als usuaris. Durant l'any 2017 la Fundació ha organitzat els següents cursos i formacions per al personal:

- Formació bàsica en demències
- Manipulador d'aliments
- Contencions en persones amb discapacitat
- DCM bàsic
- DCM (Dementia Care Mapping) avançat
- Gestió del temps i efectivitat
- Gestió de l'estrès
- Estimulació basal
- Mètode DOTTE
- Postgrau en Direcció de Centres Residencials
- Carnet d'instal·lacions tècniques en edificis
- Sistemes de qualitat
- Expert en neteja d'immobles
- Ètica de les professions i les organitzacions en l'entorn residencial
- Aspectes legals de la Tutela
- Lideratge per a directors
- Direcció d'equips
- Risoteràpia

VOLUNTARIAT

La Fundació ofereix un Programa de Voluntariat que permet a cada unitat, be sigui una residència per a persones grans, amb discapacitat o tutelada, un suport en el desenvolupament del programa d'activitats. Tots els voluntaris compten amb una assegurança mèdica, reben la formació necessària per desenvolupar la seva tasca, i representen un complement (mai una substitució) a la tasca professional.

Durant l'any 2017 la Fundació ha comptat amb la contribució desinteressada de 19 voluntaris, que han dedicat el seu temps a acompanyar directament les persones en situació de dependència ateses i assistides.

Destaquem l'ampli rang d'edats dels nostres voluntaris, on hi trobem joves de 18 anys, fins a persones grans de 85 anys.

INCLUSIÓ LABORAL I IGUALTAT

A la institució mantenim el compromís amb la inclusió laboral i el foment de la integració laboral de persones amb discapacitat. Durant l'any 2017 s'ha mantingut el conveni de col·laboració amb la Fundació Adecco amb l'objecte de portar a terme un pla de sensibilització i eliminació dels prejudicis, i fomentar la valoració i capacitat de les persones pel seu talent, que està previst desplegar durant el proper any.

La Fundació manté un Pla d'Igualtat que té una enfoc de treball basat en el principi d'igualtat d'oportunitats d'homes i dones, de la lluita contra la discriminació per raó de sexe, raça i/o orientació sexual, i/o de l'assetjament moral de les persones.

El programa es basa en sis línies d'acció, que s'ajusten i adapten depenent de cada col·lectiu professional. Aquestes son:

- Flexibilitat horària
- Reducció de la jornada
- Permís de maternitat, paternitat, adopció i acolliment
- Absències i permisos
- Sensibilització i compromís: protecció integral a les víctimes de gènere.
- Formació, desenvolupament i promoció de la igualtat

VISITES

Durant l'any 2017 hem rebut la visita a l'entitat de l'Honorable Consellera del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, la Sra. Dolors Bassa. Aquesta visita s'ha materialitzat al centre de la Fundació de Mas Vella Terra, el mes de maig.

INNOVACIÓ

La Fundació manté una clara aposta per a la innovació en serveis assistencials, fins al punt de ser un dels cinc principals valors sobre els que es fonamenta la nostra missió. Des de que es va fundar fins avui ens hem anat adaptant a cada moment, intentant avançar-nos a la utilització de tecnologies, sistemes d'organització i models d'atenció que han permès fer possible el projecte vital de cada persona usuària dels serveis. Els projecte d'innovació estan emmarcats en el procés de millora contínua, i de forma permanent revisem la manera com desenvolupem la nostra tasca. Els principals projectes d'innovació durant aquest any han estat els següents:

- Mantenim la implementació del model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP), amb formació contínua a tots els nivells de l'organització sobre els aspectes generals del model, però amb

formació específica en Estimulació Basal (EB) i Dementia Care Mapping (DCM) als tècnics i professionals d'atenció directa.

- S'ha mantingut el desenvolupament i parametrització d'una eina d'integració de dades assistencials de tots els centres de forma que ens facilita i automatitza l'obtenció d'indicadors, alliberant temps per a la seva anàlisi i interpretació.
- S'ha ampliat l'abast de l'eina informàtica de valoració de proveïdors, accessible i usable per a totes les direccions de les unitats de gestió, que facilita disposar d'informació actualitzada sobre la satisfacció i acompliment del servei compromès amb els diferents proveïdors de l'entitat.
- El departament de personal segueix evolucionant la seva eina de gestió de personal, introduint funcionalitats de control de presència i calendaris. Tanmateix, s'està estudiant incorporar mòduls de gestió per competències i enfocar l'organització a obtenir el màxim de cada professional en base al seu perfil competencial.
- S'ha promogut un grup de treball multidisciplinar i multi-entitat per a analitzar aspectes relatius als habitatges del futur per a persones en situació de dependència. El títol del treball, que s'ha estructurat en sessions mensuals, és 'Disseny d'una proposta de model de residència geriàtrica', i està previst que els resultats de la investigació es presentin a les III Jornades Vella Terra.

COMUNICACIÓ

La finalitat del departament de Comunicació és mantenir un pont obert entre els usuaris, familiars, administració, empleats i la Fundació, de forma que tothom estigui assabentat d'allò que passa i interessa vers la Fundació. S'han portat a terme nombrosos actes de comunicació i visibilitat, dels que en destaquem els següents:

- Administració del Facebook de la Fundació, que es manté per sobre de 2.600 seguidors
- Administració de les webs de Fundació Vella Terra, i renovació de la web principal.
- S'han editat quatre revistes Tàndem amb informació sobre l'entitat i calendaris d'activitats.
- S'ha presentat la revisió del llibre d'estil.
- S'han editat calendaris de diferents centres.
- S'ha coordinat i elaborat les diferents campanyes de visibilitat i difusió de les unitats de gestió privades de la Fundació.
- S'ha aparegut a diferents mitjans de comunicació, tals com Alimarket, Diari de Sabadell, Televisió del Ripollès, El 9 Nou o el Tribuna Maresme.
- S'han dissenyat anuncis per a diferents diaris.

ENTITAT TUTELAR

La missió de la unitat de Tutelles de la Fundació Privada Vella Terra consisteix en assumir la responsabilitat legal, mitjançant l'exercici de càrrecs tutelars (tutela, curatela, defensa i/o administració judicial, entre d'altres), d'acord a l'abast/àmbit establert en la sentència judicial de la incapacitació.

Ens proposem tenir cura de les persones incapacitades tot procurant-los-hi la millor qualitat de vida possible, el respecte dels seus drets i una correcta administració dels seus bens, oferint-los-hi un tracte proper i personalitzat.

El 2015 va ser un any d'estabilitat en quant al nombre de persones ateses des de la unitat de tuteles (mitja de 140 persones), fruit de la poca activitat de l'administració vers la resolució de casos pendents. L'any 2016 es va tornar a veure un increment en la resolució de casos pel que va incrementar el nombre de persones tutelades fins a 190. L'any 2017 es va mantenir la incorporació al servei de noves persones tutelades, però també es van donar diversos èxits que van fer que el creixement final fos moderat, superant per poc les 210 persones usuàries del servei.

BENVINGUT A CASA TEVA