

Fundació



VELLA TERRA



## MEMÒRIA ANUAL D'ACTIVITATS

2016

## Memòria ANUAL D'ACTIVITATS 2016

### QUI SOM

La Fundació Privada Vella Terra és una institució privada sense afany de lucre, inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 1646, que des de la seva fundació ha centrat la seva activitat en l'atenció a persones dependents, en especial gestionant recursos assistencials per a persones grans assistides, per a persones amb discapacitat intel·lectual, així com persones incapacitades que assistim a través de l'entitat tutelar de la Fundació.

Al llarg dels anys de la Fundació ens hem adaptat a les necessitats que van sorgint amb la finalitat de cobrir les necessitats canviants dels col·lectius que atenem. Actualment, les activitats de la Fundació beneficien a més de 1.100 persones entre els serveis de residència assistida, centres de dia, residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i l'entitat tutelar. El nombre d'empleats que ocupa la Fundació és superior a 400 persones, el que representa un total superior a 1.500 persones usuàries, beneficiàries o vinculades directament amb la Fundació.



### PATRONAT

La Fundació Privada Vella Terra es regeix per un Patronat el qual vetlla pel correcte compliment de la missió de l'entitat.

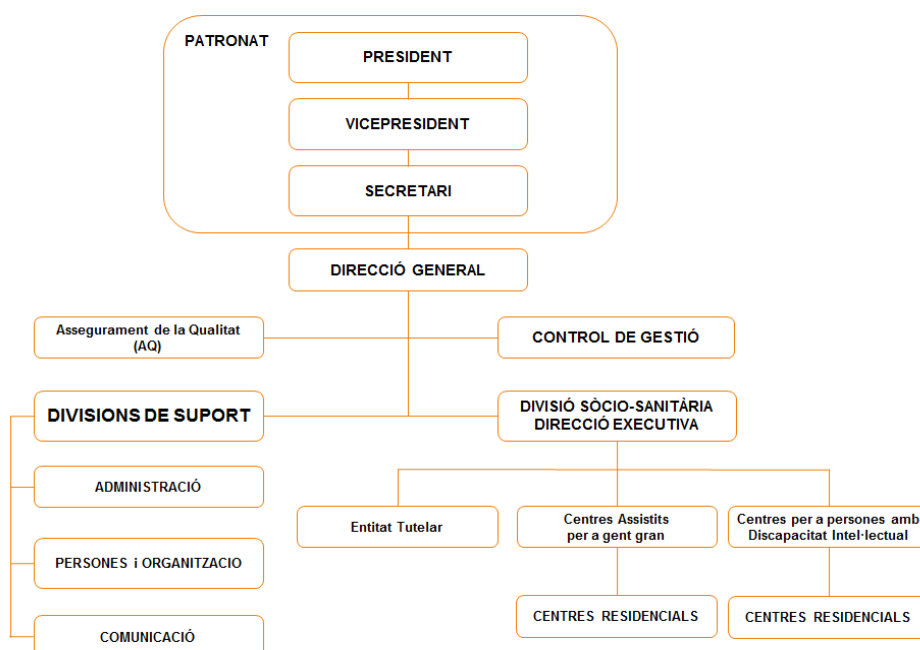
El Patronat és l'òrgan de govern i d'administració de la Fundació, la representa i gestiona, i assumeix totes les facultats i funcions necessàries per a l'assoliment dels fins fundacionals. Les seves tasques es recullen als Estatuts, i tal i com aquests indiquen, els patrons no reben cap retribució econòmica, ja que son càrrecs gratuïts.

- President i Fundador: Sr. Vicente Vicente Lázaro
- Vicepresidenta i Fundadora: Sra. Remedios Máñez Sebastià
- Secretari: Sr. Sergi Vicente Máñez

## Equip Directiu

- Sr. Jordi Vilardell i Carbonell, Director General
- Sr. Sergio Osuna Montero, Director Executiu
- Sra. Maria Colomer Umbert; Directora d'Assegurament de la Qualitat
- Sra. Norma Gallart, Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de **Sant Martí** (Arenys de Munt)
- Sra. Meritxell Costa, Directora de la Residència per a persones amb Discapacitat Intel·lectual i Física **Mas Vella Terra**, a Gurb (Osona)
- Sra. Núria Figueras, Directora de la Residència per a persones amb Discapacitat Intel·lectual de **Mas Sauró** (Vallvidrera, Barcelona)
- Sra. Isabel Mir, Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de **Campdevàdol**
- Sra. Gemma Jodas, Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de Porta (Barcelona)
- Sr. Eduard Claramonte i Iris Lleixa, Directors de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de **Pare Batllori** (Barcelona)
- Sra. Griselda Ginestà, Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de **Les Corts** (Barcelona)
- Sra. Rosa Buisan, Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de **Bon Pastor** (Barcelona).
- Sra. Noemí Farrés, Directora de la Residència Assistida i Centre de Dia, per a gent gran, de **Vidal i Aunós** (Barcelona).
- Sra. Gemma Fleta Zaragoza; Directora de la Unitat de **Tuteles**

## ORGANIGRAMA



## MISSIÓ



donar continuïtat, sentit i suport al projecte de vida de cada persona usuària



## VISIÓ



ser una xarxa de serveis socials de referència que, a través dels nostres valors, doni cobertura integral a les necessitats de les persones



## VALORS

El valor fonamental del Grup és el **Respecte**. Respecte a les persones i a les seves diferències, a la feina ben feta, a la competència i al client.

**Humilitat** és el que fa possible la feina en xarxa. Humilitat entesa com capacitat per aprendre, escoltar als demés i deixar-se ajudar.

**Professionalitat** és fer bé la feina i sentir-se orgullós/a del que es fa, optimitzant els recursos i mostrant la màxima implicació en el projecte de la organització.

**Innovació** com a conseqüència de l'acceptació del canvi mitjançant la creativitat i la iniciativa dirigida a la millora continua.

**Personalització**. Cada persona és única per a nosaltres, per tant, requereix una atenció individualitzada que compleixi amb les seves necessitats i expectatives.

## CARTA DEL PATRONAT

*L'any 2016 ha estat un any de creixement per la Fundació en una àrea en la que fins l'any 2015 només hi érem presents des de l'Entitat Tutelar: la gestió de serveis residencials per a l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual. L'adjudicació del centre de Mas Sauró el juny de 2015, a Vallvidrera (Barcelona) per part del SISPA (Departament de Benestar i Família), va revalidar la confiança que tenia l'Administració en el model d'atenció desplegat per la Fundació, l'Atenció Centrada en les Persones. El 2016 s'ha confirmat l'activació de la concertació del centre per a persones amb discapacitat intel·lectual de Mas Vella Terra, a Gurb (Osona), que va començar a rebre els primers residents durant el primer trimestre. S'ofereixen 48 places a Mas Sauró distribuïdes en tres unitats, i 45 places a Mas Vella Terra, també en tres unitats. Addicionalment, quan definitivament s'aprovi la concessió del total de places disponibles a Mas Vella Terra, també acollirà 12 persones amb discapacitat intel·lectual amb trastorn de conducta.*

*Tot i així, no tot han estat bones notícies. La finalització dels contractes de gestió dels centres per a persones grans de Bon Pastor i Vidal i Aunós, a Barcelona, ha provocat que es tornessin a concursar, aquesta vegada, recaient la gestió en altres entitats. El traspàs d'entitat s'ha concretat durant el segon trimestre. Ha estat un plaer poder desplegar un model d'atenció que ha estat tant ben valorat pels usuaris, famílies i veïnat, així com volem agrair als empleats i empleades el camí traçat conjuntament durant les darrers cinc anys. Lamentem, no obstant, l'elevada competitivitat actual en el sector de la gestió pública de centres residencials per a persones grans, que no sempre posa en valor la tasca ben realitzada.*

*Amb l'objecte de donar contingut a la nostra missió i mantenir el compromís amb les persones en situació de dependència o risc d'exclusió social, apostem per la millora contínua, innovar i actualitzar els serveis que oferim. Aquest 2016 hem aprovat i executat la reforma d'espais comuns a la residència de Sant Martí, a Arenys de Munt, així com la renovació de les instal·lacions. L'objectiu ha estat esponjar el centre per a crear més espais de convivència que ofereixin la intimitat que tenim a casa. L'aposta per la tecnologia en totes les àrees ens la prenem com un mandat i compromís, amb l'objectiu de facilitar la tasca dels professionals, garantir la privacitat de les dades i el seu emmagatzematge eficient. A més de crear un espai virtual per a incloure les dades i la instal·lació de pantalles tàctils d'entrada de dades en centres residencials, hem adquirit llicències d'un aplicatiu específic i professional per a la planificació, registre, seguiment i documentació de tota l'activitat de l'Entitat Tutelar. Tot plegat son petites passes que ens acosten a oferir un servei de qualitat i garanties, sempre posant a la persona usuària en el centre de tota decisió.*

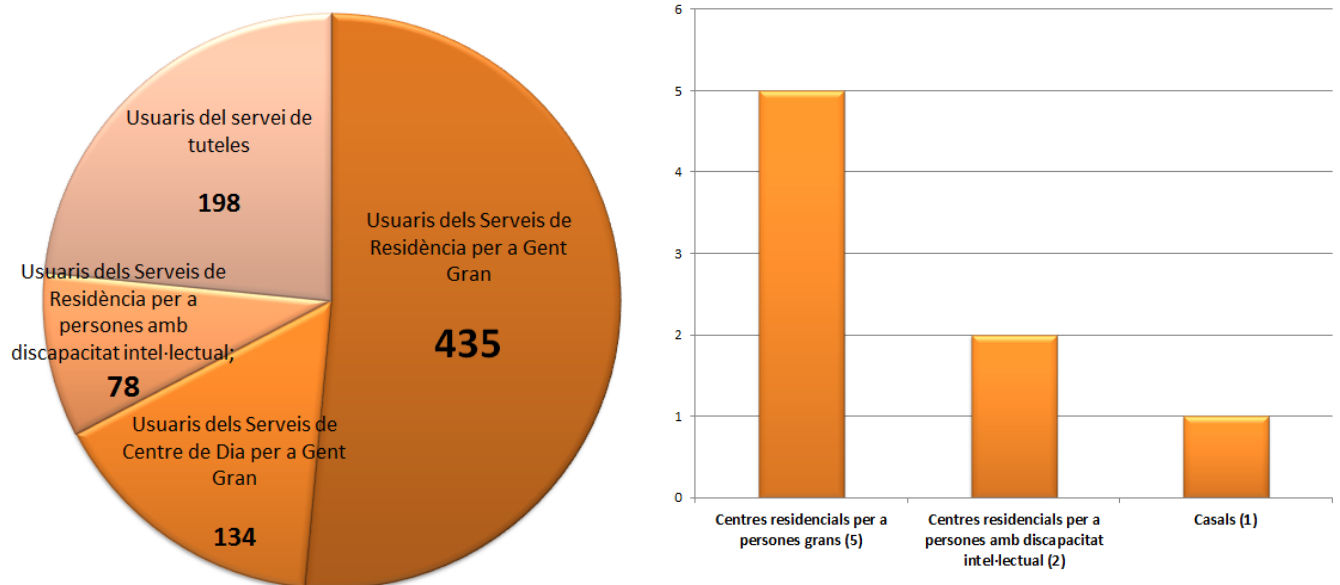
*Finalment volem destacar que, malgrat les dificultats produïdes pels desajustos pressupostaris de la Generalitat de Catalunya i pagaments irregulars per part de l'administració, la Fundació ha estat capaç de fer front a tots els seus compromisos econòmics tant interns com externs. Ens sentim orgullosos de poder transmetre l'estabilitat que l'entitat necessita per a oferir el millor servei, en un context i moment encara difícil.*

*Moltes gràcies a tots aquells qui han contribuït a mantenir la nostra missió ben viva.*

*Vicenç Vicente Lázaro · President del Patronat*

## L'ANY 2015 EN XIFRES

Total d'usuaris beneficiaris dels serveis prestats per la Fundació: **1.390**



Total de seguidors a les xarxes socials: **2.600**

Aquestes xifres reflecteixen la situació de l'entitat a final d'any, pel que no inclouen informació relativa als centres de Bon Pastor i Vidal i Aunós.

## EL MÉS DESTACAT DE L'ANY

### 40 anys fent camí.

La Fundació Privada Vella Terra fou creada el mes de març de 2002. No obstant, els centres que hi formen part i els seus fundadors iniciaren l'atenció a persones en situació de dependència l'any 1975, amb la residència La Salus d'Arenys de Munt. Posteriorment, aquesta residència per a persones grans es va traslladar a un espai més gran, Sant Martí, centre de referència de la vila i on seguim donant sentit i continuïtat als projectes de vida dels usuaris. Ara celebrem els 40 anys, la Fundació ha crescut en termes de nombre de centres gestionats, persones ateses en residència i centre de dia, centres per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual, així com una entitat tutelar. És motiu d'orgull de tots els que hem format i formem part d'aquesta Fundació poder participar del seu projecte de desenvolupament, sempre adaptant-nos als nous models d'atenció i oferint als usuaris tot allò que necessiten per a seguir vivint amb plenitud. El mes d'abril, 40 anys després de l'obertura del primer centre, commemorem a totes les unitats de la Fundació aquesta fita, amb el goig i voluntat de seguir el camí iniciat pels seus fundadors sempre orientats al nostre fi fundacional, l'atenció a les persones en situació de dependència.

### Inici de l'activitat a Mas Sauró

El mes de maig de 2015 la Fundació fou adjudicatària, per part de la Generalitat de Catalunya, de la gestió del centre de nova apertura de Mas Sauró, Vallvidrear. Es tracta d'una residència per a persones amb discapacitat intel·lectual, suport extens i trastorn de conducta amb 48 places. La inauguració es va celebrar el mes de juliol del mateix any, i el primer resident va entrar el setembre. L'entrada de nous residents s'ha realitzat durant cinc mesos, de forma que es garantís l'estabilització i integració de cada nou membre a la dinàmica de la vida al centre. El 2016 ha estat el primer any on la residència ha estat a plena ocupació oferint el servei a la totalitat dels seus usuaris.

### Anunci Obertura Gurb

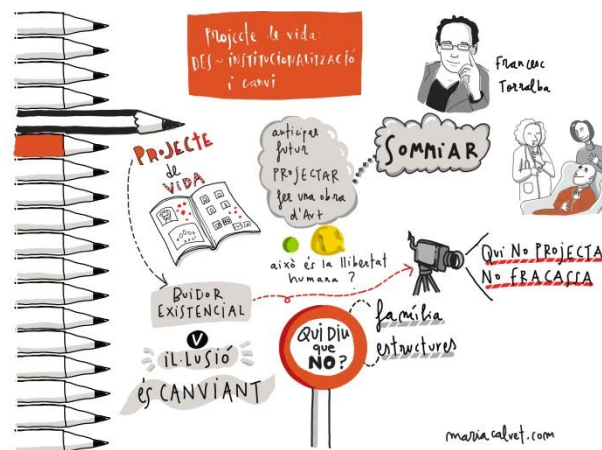
Després de més de cinc anys tancat un cop acabades les obres del nou centre per a persones amb discapacitat intel·lectual, suport extens i trastorn de conducta, a la tardor de 2015 ens van anunciar l'activació del concert compromès fins a 30 places. Després d'iniciar tots els preparatius per a ingressar el primer resident durant l'hivern, el mes d'agost va ingressar el resident número 30. El repte que enfrontem és assolir les 48 places de persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn de conducta per al que ha estat dissenyat i dimensionat el centre, així com la unitat de 12 places per a persones amb discapacitat física i trastorn de conducta.

### Jornada Mataró

El 21 d'abril es va realitzar la Jornada Anual de la Fundació Privada Vella Terra al Tecnocàmpus de Mataró, amb el títol de *'El Repte de l'Especialització en serveis per a la gent gran'*. Va ser una jornada diferent, amb un format atrevit, decorant l'escenari com una saleta de casa; dinàmic, amb més de 9 ponències diferents amb una durada de 15 minuts cadascuna; amb entrevistes, debats; inclús incorporant el "visual thinking" com a tècnica per a recollir en una gran pantalla infografies resum de cada ponència.



El Sr. Joan Ramon Ruiz, Director General de Protecció Social de la Generalitat de Catalunya, va inaugurar la jornada. Entre els ponents es va comptar amb Francesc Torralba, Josep de Martí, Elena Fernández, Lluís Guirao o Ramon Cristòfol, entre d'altres. Tots plegats, ponents de primer nivell.



### Projecte de remodelació de Sant Martí

Dins del pla d'actualització i modernització dels centres, així com l'adequació als preceptes i principis de l'Atenció Centrada en la Persona, s'ha aprovat la remodelació dels espais comuns del centre de Sant Martí, a Arenys de Munt. L'objectiu és disposar d'un espai addicional a la zona d'accés al jardí, reordenar els menjadors i reubicar els banys per a fer-los més amigables i accessibles. També s'ha disposat una decoració interior que recorda l'ambient familiar d'una casa, i facilita la interacció i trobades entre les persones residents i els usuaris.



## Compartim Taula, conjuntament amb ACRA

La Fundació Privada Vella Terra està adherida a la campanya de responsabilitat social corporativa d'ACRA (Associació Catalana de Recursos Assistencials) 'Compartim Taula', amb la que s'ofereix alimentació gratuïta per persones grans amb necessitats socials i/o econòmiques. L'objectiu és garantir la seva correcta nutrició en un centre de proximitat, amb una atenció professional i de qualitat, on poden rebre l'atenció que necessiten. També es pretén facilitar un espai que permeti fomentar les relacions socials de les persones grans usuàries del programa.

Els centres residencials per a persones grans de la Fundació Privada Vella Terra, o bé gestionats per la Fundació, han obert les portes a l'hora de l'àpat a aquelles persones que ho han necessitat.

## EL 2016 UNITAT A UNITAT

La vida als centres residencials reproduceix un entorn familiar i domèstic on es desenvolupen, diàriament, tot tipus d'activitats, internes i externes, amb caràcter individual o grupal i orientades a promoure tant la integració de la persona en el seu entorn més proper, el familiar i social, així com mantenir i estimular l'autonomia personal. La planificació de les activitats està basada en la seva totalitat en el model d'ACP, i per tal d'adaptar les activitats als gustos i interessos de les persones, cada centre disposa d'una comissió d'activitats en les que hi participen tant usuaris com familiars. El programa és dinàmic i s'adapta contínuament a les realitats canviants. Les activitats són integradores i arriben a tots els usuaris, independentment del seu estat o nivell de dependència.

**RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA  
DE CAMPDEVÀNOL**



**RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA  
SANT MARTÍ**



**RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA  
PARE BATLLORI**



**RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA  
PORTA**



**RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA  
LES CORTS**



**RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA  
BON PASTOR**



**RESIDÈNCIA  
MAS VELLA TERRA**



**RESIDÈNCIA  
MAS SAURÓ**



**RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA  
MOSSÈN VIDAL & AUNÓS**



**TUTELES  
VELLA TERRA**



Les persones tutelades, tot i viure en recursos o habitatges no necessàriament vinculats a la Fundació Privada Vella Terra, reben seguiments i visites permanents per part dels tècnics referents i educadors socials. Tot i així, des de l'Entitat Tutelar també s'organitzen trobades, sortides i excursions en grup per fomentar la seva activitat social i relacional.

El nombre d'activitats realitzades durant l'any a totes les unitats de la Fundació és molt elevat, pel que seguidament n'exposem les més destacades centre a centre.

### **Residència i Centre de Dia de Campdevàrol**



#### **LA PRINCESA RATOLINA.**

31 de desembre. El grup de Teatre Sol Solet va entusiasmar als usuaris de la Residència i el Centre de Dia de Campdevàrol amb la representació de l'obra de teatre "La princesa ratolina".



#### **DEFILADA DELS ARMATS.**

29 de març. El Dijous Sant, com és tradició, els usuaris de la Residència i Centre de Dia de Campdevàrol, van poder gaudir de la desfilada dels armats de la Processó de Campdevàrol. Van gaudir de l'espectacle i van ser obsequiats amb un quadre commemoratiu dels 10 anys de processó. Molt agraïts per la visita, que ajuda als usuaris a recordar els costums de Setmana Santa, i per l'atenció rebuda per part dels organitzadors.

## Residència i Centre de Dia Sant Martí



### PARADA DE SANT JORDI.

29 d'abril. Aquest any, durant la diada de Sant Jordi, la Residència Sant Martí va instal·lar una parada a la plaça de la vila, on s'hi podien adquirir llibres, gerros, i les maravoloses roses que havien realitzat els usuaris. Així van poder gaudir d'un sol que els va acompanyar, del treball ben fet i d'uns venedors fantàstics!



### FESTA DE LA SOLIDARITAT ENTRE GENERACIONS.

13 de maig. A la Residència Sant Martí van tenir diverses activitats on van poder participar tothom. Van llegir contes per els més menuts i no tant; van poder gaudir de la coral de la residència formada per usuaris/es, i després van fer una pausa i van berenar xocolata amb melindros. I com a cloenda de la tarda, en Bernat va cantar i explicar la història de Sant Jordi amb la col.laboració dels nens presents.

## Residència i Centre de Dia Pare Batllori



### ENTERRAMENT DE LA SARDINA.

10 de febrer. A la Residència Pare Batllori s'ho van passar d'allò més bé a l'enterrament de la sardina. Un cop més, usuaris, familiars, voluntaris i treballadors van fer pinya per gaudir d'aquesta festa on s'acomiada del carnestoltes fins el proper any.



### FESTA DE LA PRIMAVERA.

24 de març. Ja ha arribat la primavera i amb ella la nova decoració de les auxiliars del Centre de Dia de la Residència Pare Batllori. Per celebrar-ho com Déu mana, van gaudir de l'actuació del grup musical Solistes Cantaires acompanyats de familiars, voluntaris i amics dels nostres residents. Al finalitzar l'esplèndida actuació van berenar tots junts una coca ben bona.

## Residència i Centre de Dia Porta



### DÍA INTERGENERACIONAL EN PORTA.

28 d'abril. En motiu del dia Intergeneracional, a la Residència Porta van organitzar una jornada d'activitats tant cognitives com físiques amb els propis usuaris del centre, conjuntament amb nens d'uns 5-6 anys d'una escola del barri.



### INSTAL·LACIÓ DE LA PISCINA.

27 de juliol. A la Residència i Centre de Dia Porta van inaugurar la nova piscina instal·lada a la terrassa del centre. Va ser una gran experiència i una estoneta molt relaxant. Tots van gaudir mullant-se una mica i prenent el sol. A més, per fer-ho més entretingut, van realitzar algunes activitats dins de l'aigua amb la fisioterapeuta, la terapeuta ocupacional i la psicòloga.

## Residència i Centre de Dia Les Corts



### LES CORTS PARTICIPA AL MATÍ D'ORQUESTRA DE L'AUDITORI.

16 de febrer. Diferents usuaris de la Residència Les Corts van gaudir d'un matí fantàstic amb tres activitats ben diferents: Una trobada amb tres músics de l'OBC que els van interpretar fragments musicals per tots coneguts. Seguidament van assistir a l'assaig en directe de l'orquestra, que els va deixar bocabadats. I per últim van participar en un taller musical amb instruments d'orquestra com violins, contrabaix, timbales, etc. amb els que van gaudir com a veritables grans músics.



### CONCERT DE LA BANDA DE MÚSICA DE L'ESCOLANET PARE MANYANET.

21 de maig. Aquest mes, un any més, a la Residència Les Corts, han tingut la sort de poder comptar amb la magnífica actuació de la Banda de l'Escola Pare Manyanet al nostre centre. Aquesta vegada amb repertori nou que va fer un cop mes de les delícies de tothom.

## Residència i Centre de Dia Bon Pastor



### VOLUNTARIS DE L'ESCOLA BON PASTOR.

4 de febrer. A la Residència Bon Pastor van rebre la visita setmanal d'un grup de voluntaris de l'escola Bon Pastor. Van passar una estoneta xerrant i després van fer alguna activitat tots junts.



### CARNESTOLTES AMB JOAN SIQUES.

5 de febrer. A la Residència Bon Pastor van celebrar la festa de carnestoltes amb l'actuació de Joan Siques. Els va portar un esplèndid repertori de cançons amb les que van cantar i ballar.

## Residència i Centre de Dia Mossèn Vidal i Aunós



### VISITA DELS NENS DE LA INSTITUCIÓ MONTSERRAT.

25 de gener. A la Residència Vidal i Aunós van rebre la visita dels nens i nenes de l'escola Institut Montserrat del barri de Sants. El Sr. Josep els va rebre amb poemes i la Sra. Maria els va ensenyar la seva habitació, els mandales que pinta, les polseres que fa, els regals que va guanyat al bingo i les bufandes que teixeix. També van poder veure el menjador, la bugaderia, el pati, i les activitats de fisioteràpia i terapia ocupacional que estaven realitzant al gimnàs. Per acabar, el señor Rafael del Centre de Dia els va explicar alguns acudits i van riure tots plegats.

## Residència Mas Vella Terra



### CELEBRACIÓ DE JOCS FLORALS.

3 de maig. A la Residència Mas Vella Terra van anar a donar un tomb per Vic durant tot el matí, i a la tarda van celebrar uns Jocs Florals al mateix centre, on tots els participants van tenir un detall i els guanyadors van rebre una caixa de bombons.



### UNA VISITA MOLT ESPECIAL.

20 de setembre. A la Residència Mas Vella Terra van tenir una visita molt especial. En Pablo Pineda els va explicar en primera persona la seva experiència de vida com a primer noi amb síndrome de down que ha cursat estudis universitaris, a més d'haver estat galardonat amb la "Concha de Plata" per la participació a la pel·lícula "Yo también". Va ser molt interessant i els va agradar molt! Moltes gràcies Pablo!

## Residència Mas Sauró



### FESTA MAJOR DE NOU BARRIS.

24 de maig. Durant tot el diumenge, els usuaris de la Residència Mas Sauró van poder gaudir de la Festa Major de Nou Barris. Al matí van veure l'exposició de Motards & American Cars i el concert de Ball Country. I a la tarda, al Picnic de Blues amb la Big Band, The Black Snakes i Las Balas perdidas.



### PRIMER CAMPIONAT DE FÚTBOL DEL FC MAS SAURÓ.

21 de juny. El passat dissabte, l'equip de Futbol Sala de Mas Sauró va participar en el 1er Tast De Futbol que s'organitzava a Sant Joan Despí. Així, van fer una lligueta entre tres equips i com que van quedar primers, van competir amb el primer d'un altre grup. Finalment, tots es van endur una copa però per ells... ERA LA PRIMERA!

## QUALITAT

Des de l'any 2001 la Fundació ha mantingut la certificació de la ISO 9001, renovant-la i actualitzant-se permanentment. Amb data de 28 de maig de 2016 s'ha renovat la certificació ISO 9001:2008 a tots els centres de la Fundació Privada Vella Terra, que serà vàlida fins l'any 2018.



L'abast de la certificació inclou els següents àmbits:

- 1) Prestació de serveis en Centre Residencial i Centre de Dia
- 2) Prestació dels serveis sociosanitaris d'Hospital de Dia Terapèutic
- 3) Prestació de serveis de tutela per a persones amb incapacitació judicial

En el marc de mantenir el compromís per la qualitat, i atès que el setembre de 2015 es va publicar la revisió de la normativa ISO 9001:2015, hem començat a preparar l'entitat, els seus processos, organització i gestió per a certificar-nos-hi a la propera revisió.

Tanmateix, es segueix les bones pràctiques del model EFQM d'excel·lència, en el que està prevista la certificació en propers exercicis.

## ACTIVITATS I FORMACIÓ AL PERSONAL

La Fundació disposa d'un pla anual de Formació que permet que els professionals actualitzin els seus coneixements, així com els amplii en aquelles àrees d'aplicació que permet oferir un millor servei i atenció als usuaris. Durant l'any 2015 la Fundació ha organitzat els següents cursos i formacions per al personal:

- Formació bàsica en demències
- Manipulador d'aliments
- Contencions en persones amb discapacitat
- DCM bàsic
- Adequació dels espais i disseny ambiental per a persones amb demència en centres residencials de llarga estada
- (Dementia Care Mapping)
- Gestió del temps i efectivitat
- Gestió de l'estrès
- Estimulació basal
- Mètode DOTTE
- Postgrau en Direcció de Centres Residencials
- Carnet d'instal·lacions tècniques en edificis
- Post grau en lideratge i coaching
- Sistemes de qualitat
- Expert en neteja d'immobles
- Ètica de les professions i les organitzacions en l'entorn residencial
- Aspectes legals de la Tutela

## **VOLUNTARIAT**

La Fundació ofereix un Programa de Voluntariat que permet a cada unitat, be sigui una residència per a persones grans, amb discapacitat o tutelada, un suport en el desenvolupament del programa d'activitats. Tots els voluntaris compten amb una assegurança mèdica, reben la formació necessària per desenvolupar la seva tasca, i representen un complement (mai una substitució) a la tasca professional.

Durant l'any 2016 la Fundació ha comptat amb la contribució desinteressada de 16 voluntaris, que han dedicat el seu temps a acompanyar directament les persones en situació de dependència ateses i assistides. Destaquem l'ampli rang d'edats dels nostres voluntaris, on hi trobem joves de 18 anys, fins a persones grans de 85 anys.

## **INCLUSIÓ LABORAL I IGUALTAT**

A la institució mantenim el compromís amb la inclusió laboral i el foment de la integració laboral de persones amb discapacitat. Durant l'any 2016 s'ha signat un conveni de col·laboració amb la Fundació Adecco amb l'objecte de portar a terme un pla de sensibilització i eliminació dels prejudicis, i fomentar la valoració i capacitat de les persones pel seu talent, que està previst desplegar durant el proper any.

La Fundació manté un Pla d'Igualtat que té una enfoc de treball basat en el principi d'igualtat d'oportunitats d'homes i dones, de la lluita contra la discriminació per raó de sexe, raça i/o orientació sexual, i/o de l'assetjament moral de les persones.



El programa es basa en sis línies d'acció, que s'ajusten i adapten depenent de cada col·lectiu professional. Aquestes son:

- Flexibilitat horària
- Reducció de la jornada
- Permís de maternitat, paternitat, adopció i acolliment
- Absències i permisos
- Sensibilització i compromís: protecció integral a les víctimes de gènere.
- Formació, desenvolupament i promoció de la igualtat

## VISITES

Durant l'any 2016 hem rebut la visita a l'entitat de:

Una delegació d'empreses de serveis d'atenció a la dependència de Xile visiten la Fundació i la gestió que es fa a diferents centres. Compartim el model d'Atenció Centrada en la Persona i la seva implementació, així com fem intercanvi d'impressions sobre els diferents models de gestió assistencial a ambdós països.

Per altre banda, hem aprofitat el programa de 'Missions Empresarials a Casa Nostra' d'ACRA, que ens ha permès visitar diversos centres de Catalunya, les seves particularitats i experiències en gestió i atenció.

## INNOVACIÓ

La Fundació manté una clara aposta per a la innovació en serveis assistencials, fins al punt de ser un dels cinc principals valors sobre els que es fonamenta la nostra missió. Des de que es va fundar fins avui ens hem anat adaptant a cada moment, intentant avançar-nos a la utilització de tecnologies, sistemes d'organització i models d'atenció que han permès fer possible el projecte vital de cada persona usuària dels serveis. Els projectes d'innovació estan emmarcats en el procés de millora contínua, i de forma permanent revisem la manera com desenvolupem la nostra tasca. Els principals projectes d'innovació durant aquest any han estat els següents:

- Mantenim la implementació del model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP), amb formació contínua a tots els nivells de l'organització sobre els aspectes generals del model, però amb formació específica en Estimulació Basal (EB) i Dementia Care Mapping (DCM) als tècnics i professionals d'atenció directa.
- S'ha desenvolupat i parametritzat una eina d'integració de dades assistencials de tots els centres de forma que ens facilita i automatitza l'obtenció d'indicadors, alliberant temps per a la seva anàlisi i interpretació
- S'ha programat una eina informàtica de valoració de proveïdors, accessible i usable per a totes les direccions de les unitats de gestió, que facilita disposar d'informació actualitzada sobre la satisfacció i acompliment del servei compromès amb els diferents proveïdors de l'entitat.
- A la Unitat de Tuteles s'ha introduït una nova eina de gestió, planificació i seguiment, i actualment ja s'estan documentant tots els casos de forma unívoca i robusta, així com permet una obtenció de dades dels usuaris més ràpida i eficient.

- El departament de personal ha evolucionat la seva eina de gestió de personal, introduint funcionalitats de control de presència i calendaris. Tanmateix, s'està estudiant incorporar mòduls de gestió per competències i enfocar l'organització a obtenir el màxim de cada professional en base al seu perfil competencial.

## COMUNICACIÓ

La finalitat del departament de Comunicació és mantenir un pont obert entre els usuaris, familiars, administració, empleats i la Fundació, de forma que tothom estigui assabentat d'allò que passa i interessa vers la Fundació. S'han portat a terme nombrosos actes de comunicació i visibilitat, dels que en destaquem els següents:

- Administració del Facebook de la Fundació, que ja ha assolit més de 2.600 seguidors
- Administració de les webs de Fundació Vella Terra
- Re-disseny del logotip Fundació Vella Terra
- S'han editat quatre revistes Tàndem amb informació sobre l'entitat i calendaris d'activitats.
- En el marc de la col·lecció de llibrets per recollir el coneixement de les persones grans, aquest any hem publicat dos llibres, "**JOCS DE CARRER. Jocs que jugaven quan eren joves els usuaris de la Residència de Campdevàrol**", de la Residència de Campdevàrol, i "**MÚSICA I RECORDS**", de la Residència Sant Martí.



- S'ha coordinat la comunicació el concurs de pòsters tècnics del 40 anys de l'entitat, orientat a empleats.

- S'ha començat la revisió del llibre d'estil.
- S'han editat calendaris de diferents centres.
- S'ha coordinat i elaborat les diferents campanyes de visibilitat i difusió de les unitats de gestió privades de la Fundació.
- S'ha aparegut a diferents mitjans de comunicació, tals com Alimarket, Diari de Sabadell, Televisió del Ripollès, El 9 Nou o el Tribuna Maresme.
- S'han editat diferents vídeos, com el concert de la Residència Les Corts, La Marató de Ciutat de Sabadell, reportatge de la Residència El Mirador de Mataró, visita de la Fundació Map a la Residència de Campdevàdol, o la Felicitació de Nadal.
- S'han dissenyat anuncis per a diferents diaris.



## ENTITAT TUTELAR

La missió de la unitat de Tuteles de la Fundació Privada Vella Terra consisteix en assumir la responsabilitat legal, mitjançant l'exercici de càrrecs tutelars (tutela, curatela, defensa i/o administració judicial, entre d'altres), d'acord a l'abast/àmbit establert en la sentència judicial de la incapacitació.

Ens proposem tenir cura de les persones incapacitades tot procurant-los-hi la millor qualitat de vida possible, el respecte dels seus drets i una correcta administració dels seus bens, oferint-los-hi un tracte proper i personalitzat.

El 2015 va ser un any d'estabilitat en quant al nombre de persones ateses des de la unitat de tuteles (mitja de 140 persones), fruit de la poca activitat de l'administració vers la resolució de casos pendents. No obstant, l'any 2016 s'ha tornat a veure un increment en la resolució de casos pel que s'ha incrementat el nombre de persones tutelades fins a 190. Esperem mantenir un permanent augment dels casos assumits amb situacions personals, assistencials i socials més complexes.

## BENVINGUT A CASA TEVA