

## ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA (ACP). COM HO TREBALLEM?

Fotografia: Sergio Escribano.



*Assistint a casa teva*

## Introducció

Els models assistencials habituals, biomèdics, centrats en les dificultats de la persona, cada cop estan més allunyats de les expectatives i necessitats de les persones que viuen a un centre residencial. D'altra banda, la Residència no és només un espai de treball sinó un lloc on s'hi viu. Per tant, l'organització s'ha d'adaptar a aquelles persones que hi viuen i no a l'inrevés. Queda clar, doncs, que el Model de Residència actual ha de canviar.

Ja fa uns anys que els professionals de la **Fundació Vella Terra** hem viatjat a altres països per conèixer models diferents de treball. Hem visitat Holanda, Suècia, Finlàndia, Alemanya... Després d'aquest aprenentatge, i amb el suport de la **Fundació Alzheimer Catalunya**, l'any 2012 vam iniciar el canvi cap a un model d'**Atenció Centrada en la Persona**.

## Què és l'Atenció Centrada en la Persona (ACP)?

Dawn Brooker (2004) fa la següent definició que considerem molt aclaridora:

**Primer**, cal respectar i valorar l'individu com a membre de ple dret de la societat. Cal veure les persones grans i/o amb demència com a ciutadans amb tots els seus drets i tallar de soca-rel tota pràctica discriminatòria cap a aquells que pateixen dependència i aquells que hi treballen.

**Segon**, cal elaborar un pla d'atenció individualitzat en sintonia amb les necessitats canviants de les persones, amb nous elements de compensació i de reafirmació a mida que les discapacitats cognitives augmenten.

**Tercer**, cal arribar a comprendre la perspectiva de la persona que pateix dependència. Quin sentit li dóna aquesta persona a la seva situació?

**Quart**, cal oferir una psicologia social de suport per tal d'ajudar les persones amb dependència a viure una vida en què percebin un relatiu benestar.



## Què implica a la pràctica als Centres Residencials que gestionem?

- 1 Personalització total de les habitacions:** els nous residents porten mobles, fotos, butaques... de casa seva per tal que la seva habitació sigui un espai propi on se sentin com a casa.
- 2 Transformació dels espais:** fugim dels espais que institucionalitzen. Volem residències càlides, familiars i humanes. Volem generar més espais on tothom trobi el lloc on més còmode estigui en cada moment: espai per escoltar música, espai per llegir, espai per fer gimnàs, espai per veure el canal de televisió preferit.
- 3 Participació activa dels residents i usuaris de Centre de Dia (o els seus tutors legals) a les reunions interdisciplinars:** donant la seva opinió sobre què volen treballar, quines activitats són del seu interès, i, en definitiva, sobre qualsevol decisió que els afecti directament.
- 4 Coordinador de Projectes de Vida:** és un professional que té com a objectiu coordinar les accions de la resta de professionals per tal de potenciar i facilitar projectes de vida de cada persona. Entrar a una residència no ha de suposar un trencament, sinó una renovació/continuitat del projecte de vida.
- 5 Història de vida, mapa relacional i activitats amb sentit per als implicats:** les propostes d'activitats dels professionals es basen en la història de vida de cada persona i en els seus interessos relacionals dues eines bàsiques de planificació. Totes elles són activitats amb sentit i utilitat per les persones.
- 6 Adaptació dels horaris:** horaris normalitzats d'obertura de la cuina, activitats, oci, etc, intentant adaptar-se al màxim a les preferències de cada persona.
- 7 Formació continuada de tots els professionals:** el 100% de la plantilla està formada en ACP. Formació específica al personal gerocultor en Estimulació Basal.
- 8 Unitat d'Atenció Especialitzada:** degut a la patologia de determinades persones, cada centre disposa d'uns espais adequats per la seva atenció, entre els que destaquen les Sales Multisensorials. D'altra banda, els professionals tenen formació especialitzada.
- 9 Pla d'activitats amb l'entorn:** els centres residencials són centres oberts i integrats en l'entorn. Potenciem les activitats amb escoles, entitats, mercats, centres comercials, centres esportius, etc.
- 10 Assessorament a famílies:** la relació és el més important, principalment amb aquelles persones altament significatives. Per això, assessorem individualment i en jornades informatives a les famílies sobre comunicació amb persones amb demència, entre d'altres.
- 11 Assessorament a la llar:** un equip expert en ajudes tècniques es desplaça gratuïtament al domicili dels usuaris i familiars de Centre de Dia per assessorar-los en l'adaptació de la llar.
- 12 Mapeig semestral de Centres:** el mapeig és una eina que orienta els professionals sobre els canvis que han de fer en base a la vivència dels propis usuaris dels serveis. Cada centre disposa de, com a mínim, dos mapejadors professionals acreditats per la Universitat de Bradford.



C/ Pujades 350, 6<sup>a</sup> planta, oficina A1  
08019 Barcelona  
Tel. 93 727 37 44  
Fax 93 727 38 10  
[www.fundaciovellaterra.org](http://www.fundaciovellaterra.org)

*Benvingut a casa teva*